



## FOGLIO INFORMATIVO

### Relativo al contratto della Carta prepagata di moneta elettronica nominativa e ricaricabile su circuito Visa Electron (di seguito "Carta") emessa da Deutsche Bank S.p.A. (EMITTENTE)

Questo documento non costituisce un'offerta al pubblico. Le informazioni in esso contenute sono riportate in buona fede e costituiscono una riproduzione dell'offerta che la banca può proporre stanti le attuali condizioni praticate.

<b>Servizio offerto a:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Consumatori</b>	<input type="checkbox"/> <b>Clientela al dettaglio</b>	<input type="checkbox"/> <b>Imprese</b>
<p>Per una migliore comprensione delle diverse fasce di clientela sopra indicate, consultare le tre voci nella legenda posta al termine di questo documento. Le condizioni previste possono variare in funzione della congiuntura di mercato vigente al momento del perfezionamento del contratto. Il presente documento non obbliga in alcun modo la banca a contrarre. Per una miglior comprensione dei termini tecnici utilizzati, il cliente può avvalersi della legenda posta in calce al presente foglio.</p>			

30 novembre 2011

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Deutsche Bank S.p.A. con sede legale e amministrativa in Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano, capitale sociale euro 348.492.790,50; indirizzo telematico: [www.db.com/italia](http://www.db.com/italia); codice ABI n. 3104; iscritta all'Albo delle Banche al n. 30.7.0, capogruppo del Gruppo Deutsche Bank iscritto al n. 3104.7 all'Albo dei Gruppi Bancari; Codice Fiscale, Partita I.V.A. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 01340740156, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG. Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo nazionale di garanzia ex art. 59 del D.Lgs. n. 58/1998.

**SPAZIO DA UTILIZZARE SOLO IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE, per l'identificazione del soggetto che entra in rapporto con il cliente**

Nome : \_\_\_\_\_ Cognome : \_\_\_\_\_ Qualifica : \_\_\_\_\_ Eventuale nr. Iscrizione Albo : \_\_\_\_\_

#### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL PRODOTTO

##### Struttura e funzione economica

La Carta prepagata di moneta elettronica nominativa e ricaricabile su circuito Visa Electron (di seguito "Carta") viene emessa dalla Deutsche Bank SpA (di seguito l'"EMITTENTE"). La Carta, in virtù di apposito accordo di licenza stipulato tra VISA International e l'Emittente, è identificata sul fronte dal marchio Visa Electron (di seguito "Marchio"), (appartenente al circuito internazionale VISA (, di seguito "Circuito"), dal numero identificativo e dalla data di scadenza. La Carta consente, se opportunamente caricata tramite l'accredito di denaro per costituire la disponibilità sulla stessa che viene convertito dalla Banca in moneta elettronica a valere sulla Carta medesima, al Titolare di usufruire di molteplici servizi bancari per effettuare e ricevere pagamenti e trasferimenti di fondi (bonifici, addebiti RID, trasferimenti di somme mediante l'utilizzo del sito internet dedicato, domiciliazioni di utenze, ricariche telefoniche, acquisto merci e/o servizi presso esercenti e/o enti convenzionati che espongono la vetrofanfa che riproduce il Marchio, pagamenti tramite siti Internet anche attraverso tecnologie wireless, prelievo di denaro contante presso quegli sportelli (anche automatici) dell'Emittente e di quelle altre banche che espongono i contrassegni che riproducono il Marchio).

Le somme ricevute dalla Banca per l'emissione della moneta elettronica relativa alla Carta non costituiscono depositi del Titolare e non producono interessi. La Carta è spendibile solo sulla base della disponibilità su di esso costituita, entro i limiti di capienza dello stesso, mediante una o più operazioni di ricarica eseguite dal Titolare o tramite pagamenti ricevuti in accredito sulla Carta da parte di terzi. Ogni operazione di pagamento o trasferimento di fondi viene autorizzata in tempo reale nei limiti della disponibilità in essere in quel momento sulla Carta e solo quando tale disponibilità sia sufficiente per dare corso all'operazione richiesta.

##### Principali rischi (generici e specifici):

- **di cambio:** gli importi relativi agli utilizzi, nella funzione della Carta prepagata di moneta elettronica, effettuati in valuta estera, vengono convertiti in EURO direttamente dai sistemi internazionali Visa; siffatti importi subiscono, quale commissione per oneri di negoziazione, una maggiorazione - pari alla misura indicata nelle "Condizioni economiche" quali di volta in volta in essere - del tasso di cambio applicato dal suddetto sistema internazionale nel valore del giorno della loro contabilizzazione da parte del ripetuto sistema internazionale. Tale maggiorazione non viene applicata ove gli utilizzi e gli anticipi di denaro contante siano effettuati o ottenuti in EURO; l'importo addebitato in Euro nel riepilogo movimenti è calcolato moltiplicando l'importo in valuta originaria per il tasso di cambio come sopra definito, comprensivo delle commissioni di maggiorazione indicate";
- **di utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del codice personale segreto (PIN):** nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati;
- **di segnalazione alla Centrale d'Allarme Interbancaria (CAI):** nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca da parte dell'EMITTENTE dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati ai sensi della normativa vigente alla Centrale d'Allarme Interbancaria istituita presso la Banca d'Italia.

#### CONDIZIONI ECONOMICHE

EMISSIONE DELLA CARTA	euro 0,00
COMMISSIONI DI RINNOVO DELLA CARTA	euro 0,00
CANONE ANNUO DELLA CARTA	euro 0,00
CANONE ANNUO SERVIZIO DB INTERACTIVE	euro 0,00
COMMISSIONE FISSA DI INCASSO PER RICARICA APPLICATA DALLE RICEVITORIE SISAL (1)	euro 3,00
COMMISSIONI PER PRELEVAMENTI ATM	euro 0,00
COMMISSIONE PER BONIFICI DOMESTICI E VERSO PAESEI SEPA	euro 0,00
COMMISSIONE PER GIROCONTO	euro 0,00
COMMISSIONE PER RICARICA ALLO SPORTELLO IN CONTANTI	euro 0,00
COMMISSIONE PER RICARICA IN CONTANTI SU ATM DEUTSCHE BANK	euro 0,00
COMMISSIONI RID	euro 0,00
COMMISSIONI PER PAGAMENTI CON CARTA	euro 0,00
COMMISSIONE PAGAMENTO MAV	euro 0,00
COMMISSIONE PAGAMENTO RAV	euro 0,00
COMMISSIONE RICARICA CELLULARE	euro 0,00
COMMISSIONE PAGAMENTO BOLLETTE ENEL, TELECOM ED ALTRE UTENZE	euro 0,00
COMMISSIONE DI RIFORNIMENTO CARBURANTE	euro 0,00
COMMISSIONE PER LA SOSTITUZIONE DELLA CARTA	euro 0,00
COMMISSIONE DI BLOCCO CARTA	euro 0,00

MAGGIORAZIONE SUL TASSO DI CAMBIO APPLICATO DAL CIRCUITO INTERNAZIONALE	1,75%
SUGLI UTILIZZI IN VALUTA (escluse transazioni in euro)	euro 0,00
SERVIZIO SMS ALERT	euro 0,00
COMMISSIONI INVIO RIEPILOGO MOVIMENTI CARTACEA	euro 0,00
COMMISSIONI INVIO RIEPILOGO MOVIMENTI ONLINE	euro 0,00
COMMISSIONI INVIO COMUNICAZIONI A VARIO TITOLO (es. trasparenza) - CARTACEA	euro 0,00
COMMISSIONI INVIO COMUNICAZIONI A VARIO TITOLO - ONLINE	euro 0,00
FREQUENZA DI INVIO RIEPILOGO MOVIMENTI	mensile
<b>LIMITI DI OPERATIVITÀ:</b>	
• Disponibilità massima	euro 50.000,00
• Carica iniziale minima	euro 0,00
• Carica iniziale massima	euro 50.000,00
• Numero massimo di ricariche al giorno	illimitato
• Numero massimo di ricariche alla settimana	illimitato
• Numero massimo di ricariche al mese (ciclo mensile Carta)	illimitato
• Importo massimo di ricarica altri canali (sportello, bonifico, altri previsti)	euro 50.000,00
• Importo minimo di ricarica per tutti i canali	euro 0,00
• Importo massimo prelevabile giornalmente tramite ATM	euro 500,00
• Importo massimo mensile per pagamenti POS e prelevamenti ATM	euro 5.000,00
• Disponibilità somme versate in contanti	Giorno di versamento
• Valute sui Prelevamenti effettuati allo sportello, a mezzo ATM	Data operazione
• Valute sui Versamenti in contanti	Giorno di versamento

- (1) La ricarica presso ricevitorie SISAL prevede una commissione fissa di incasso da corrispondere direttamente alla ricevitoria. Può essere effettuata esclusivamente in contanti, per importi superiori a 50 euro e fino al massimo consentito dal prodotto. Il Titolare è tenuto a seguire scrupolosamente le seguenti istruzioni:
- il Titolare deve comunicare il numero identificativo di 16 cifre della sua Carta prepagata riportato sul fronte della Carta stessa, e l'importo che desidera versare sulla Carta prepagata;
  - il Titolare ha l'obbligo di controllare personalmente la correttezza dei dati sul pre-scontrino che gli verrà consegnato dal ricevitore, perché una volta confermata l'operazione non sarà più possibile annullarla;
  - il Titolare ritira la ricevuta che gli verrà consegnata e la conserverà in luogo sicuro lontano da fonte di calore e da oggetti in PVC.

## RECESSO & RECLAMI

### Recesso del titolare

Il Titolare ha facoltà di recedere dal rapporto con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A/R inviata a Deutsche Bank – Servizio Assistenza Clienti db Contocarta - Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano. La suddetta comunicazione dovrà contenere esplicita richiesta di rimborso debitamente sottoscritta unitamente alla Carta tagliata, alla fotocopia del codice fiscale e di un documento d'identità valido ed alla modalità di rimborso scelta tra quelle disponibili (assegno di traenza o bonifico). In caso di rimborso a mezzo bonifico, dovrà indicare la banca presso la quale desidera che venga accreditato l'eventuale importo residuo e le relative coordinate IBAN. Il recesso avrà efficacia trascorsi 30 giorni dal ricevimento della predetta documentazione al fine di consentire al Servizio di addebitare sulla Carta le eventuali transazioni già autorizzate dallo stesso ma non ancora contabilizzate da parte del circuito assegnato alla Carta. Il Titolare potrà ottenere il rimborso della disponibilità sulla Carta alle condizioni pattuite. Il rimborso non avrà luogo qualora la disponibilità residua sulla Carta sia inferiore ai costi e commissioni di estinzione. Restano, comunque, ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare anteriormente la data di efficacia del recesso con conseguente obbligo di soddisfare, in contanti ed in unica soluzione, ogni debito nei confronti della Banca. La Banca è comunque sin d'ora espressamente autorizzata a trattenere quanto di sua spettanza a valere sulla disponibilità esistente nella Carta.

### Recesso del servizio

Il diritto di recesso è riconosciuto all'Emittente che potrà esercitarlo a mezzo lettera raccomandata A/R da inviarsi al recapito indicato dal Titolare al verificarsi di un giustificato motivo, indicato, in via esemplificativa, in una delle seguenti ipotesi: insolvenza del Titolare; accertamento di protesti cambiari, di sequestri civili e/o penali, di provvedimenti restrittivi della libertà personale, di decreti ingiuntivi o di azioni esecutive a carico del Titolare. Anche in assenza di un giustificato motivo l'Emittente può recedere da questo contratto in qualsiasi momento, a mezzo lettera raccomandata A/R da inviarsi al Titolare, con un preavviso di 60 (sessanta) giorni. In ogni caso di recesso da parte dell'Emittente, il Titolare, deve restituire la Carta debitamente tagliata in due. Il Titolare non potrà compiere ulteriori operazioni con la Carta.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Massimo: 25 giorni lavorativi.

La misurazione dei tempi inizia nel momento in cui il cliente – dopo avere azzerato eventuali posizioni a debito e dato disposizioni relativamente ai titoli e/o fondi detenuti - consegna alla banca gli assegni non utilizzati e le carte di pagamento; si conclude con il completamento delle operazioni di chiusura della banca (compreso il calcolo degli interessi) ed il riconoscimento del saldo residuo al cliente.

### Reclami

Il cliente può avanzare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca (**indirizzo Deutsche Bank - Ufficio Reclami Piazza del Calendario, 1 20126 Milano Mail: [deutschebank.ufficio reclami@db.com](mailto:deutschebank.ufficio reclami@db.com) Fax: 02/40243476**), che deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo stesso. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, il cliente può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca la relativa guida riguardante l'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie;
- Conciliatore Bancario Finanziario – Organismo di Conciliazione Bancaria. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) oppure chiedere alla Banca.

**LEGENDA**

**ATM (Automated Teller Machine):** sportello automatico mediante il quale il cliente può utilizzare la Carta di moneta elettronica, nei termini e alle condizioni vigenti presso ciascuno sportello, per prelevare denaro contante.

**Blocco Carta:** blocco dell'utilizzo della Carta per smarrimento o furto.

**Bonifico:** è un'operazione bancaria che consente il trasferimento di fondi da una persona fisica (Ordinante) ad un'altra (Beneficiario). I bonifici vengono eseguiti secondo gli schemi SEPA, con addebito in giornata lavorativa (calendario internazionale "target") ed accreditato al beneficiario:

- lo stesso giorno se cliente Deutsche Bank in Italia o altro paese SEPA.
- il giorno lavorativo successivo se cliente di altra banca.

**Carta prepagata di moneta elettronica ricaricabile:** carta di moneta elettronica che consente al titolare di effettuare acquisti di beni e servizi o prelievi di contante o altre operazioni bancarie nei limiti della disponibilità di prepagato della Carta stessa.

**Clientela al dettaglio:** i consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le imprese che occupano meno di 10 addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di euro.

**Codice IBAN (International Bank Account Number):** è composto da una serie di caratteri alfanumerici, che identificano univocamente un rapporto aperto presso una qualsiasi banca dell'area SEPA. La lunghezza del codice IBAN varia a seconda della nazione di appartenenza del rapporto, con un massimo di 34 caratteri. Per i rapporti aperti presso banche italiane, l'IBAN ha una lunghezza fissa di 27 caratteri ed è così composto:

- il codice paese (IT per l'Italia);
- due cifre con il codice di controllo dell'intero IBAN;
- un carattere alfabetico corrispondente al CIN;
- cinque caratteri numerici corrispondenti al codice ABI della banca;
- cinque caratteri numerici corrispondenti al codice CAB dello sportello;
- dodici caratteri alfanumerici corrispondenti al numero di rapporto.

**Codici personali segreti:** codici (es. il PIN) attribuiti, in via personale e segreta, al Titolare al fine di utilizzare la Carta di moneta elettronica presso gli ATM.

**Commissione:** remunerazione che l'Emittente applica in relazione all'emissione, rinnovo, gestione ed uso della Carta di moneta elettronica, espressa in misura fissa oppure in misura percentuale.

**Consumatore:** la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

**Esercenti Convenzionati:** esercenti e/o enti convenzionati che accettano la Carta di pagamento.

**Imprese:** imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo superiore a 2 milioni di euro.

**Lettera di riepilogo movimenti:** documento riepilogativo degli utilizzi effettuati in Italia e all'estero dal Titolare in un determinato arco di tempo.

**Marchi Internazionali:** due di questi marchi sono Visa e MasterCard.

**PIN (Personal Identification Number):** codice personale segreto per il prelievo di denaro contante dagli sportelli automatici abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.

**POS (Point of Sales):** apparecchiatura in dotazione agli esercizi commerciali attraverso la quale avvengono i pagamenti con la Carta di moneta elettronica.

**Recesso:** la facoltà attribuita a ciascuna delle parti del contratto della Carta di moneta elettronica di sciogliere il contratto stesso, facendone venir meno gli effetti. Il recesso operato comporta, fra l'altro, l'inibizione all'ulteriore uso della Carta di moneta elettronica da parte del Titolare.

**Titolare:** la persona fisica a nome della quale è emessa la Carta di moneta elettronica.

**Utilizzi:** qualsiasi atto di utilizzo della Carta di moneta elettronica sia che esso rappresenti il pagamento di un acquisto di beni e/o servizi ovvero di ogni altra operazione effettuata tramite la Carta di moneta elettronica od il servizio db Interactive.