

Luogo _____

Data _____

Modulo di apertura db contocarta

Dati personali

Nome	Cognome	
Nato a	il	
Sesso <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F	Cittadinanza	
Residente a	Via/Piazza	
C.A.P.	Provincia	Stato
Codice fiscale	Codice Sportello	

Documenti

Documento	n°
Rilasciato a	il

Contatti

E-mail	@
Telefono cellulare	/
Telefono fisso	/
Ho conosciuto Deutsche Bank tramite:	

Il richiedente, chiede l'emissione a proprio nome di db contocarta e l'accesso ai servizi *DB Interactive e My Documents* ad essa strumentali (di seguito, la "**Carta**") e a tal fine, dichiara:

- di aver ricevuto copia del Foglio Informativo relativo alla Carta;
- di aver preso visione e di accettare le norme che disciplinano il funzionamento della Carta;
- di aver preso visione e di accettare le condizioni economiche riportate nel Foglio Informativo e nel Documento di Sintesi ("Condizioni Economiche") che costituiscono parte integrante e sostanziale del Regolamento. Se il Documento di Sintesi e il Foglio Informativo coincidono al richiedente può essere consegnato solo il Foglio Informativo, che costituirà il frontespizio del Regolamento;
- di aver controllato che i dati dichiarati ed indicati nella presente richiesta sono esatti e veritieri;
- di essere, ai fini valutari, residente in Italia e di non aver mai subito protesti cambiari, né di aver in corso né avuto azioni esecutive in proprio danno;
- ai sensi dell'art. 21 del D.Lgs. 231/07 e consapevole delle sanzioni previste dall'art. 55 del D.Lgs. 231/07: (i) di avere fornito tutte le informazioni necessarie (ii) di essere il titolare effettivo della Carta e (iii) di utilizzare quest'ultima come strumento di moneta elettronica per soddisfare le proprie esigenze;
- di agire nei confronti della Deutsche Bank S.p.A. per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (i.e. "Consumatore");
- di voler ricevere le Comunicazioni, come definite nel Regolamento, in formato elettronico tramite il servizio MyDocuments. Il Cliente può cambiare tale scelta inviando comunicazione scritta all'emittente, e optare per l'invio in formato cartaceo della Comunicazioni (secondo quanto previsto dal Regolamento) all'indirizzo di residenza da lui fornito;
- che il rapporto tra richiedente la Carta e Deutsche Bank S.p.A. si intende concluso e perfezionato con la ricezione, da parte del richiedente, della comunicazione di accettazione da parte di Deutsche Bank S.p.A. a mezzo della quale viene anche inviata la Carta.

Luogo e Data

Firma

Il richiedente dichiara di aver ricevuto un esemplare della presente richiesta nella sua interezza e, quindi, del Regolamento, del Documento di Sintesi e/o, a seconda dei casi, del Foglio Informativo, e dell'informativa resa dalla Deutsche Bank ai sensi del d.lgs. n.196/2003.

Luogo e Data

Firma

Il sottoscritto dichiara di approvare specificatamente ai sensi dell'art. 1341, 2° comma, c.c., le clausole concernenti 1.emissione, 2.durata, 3.utilizzo, 4.disponibilità di moneta elettronica, 5.caricamento, 8.comunicazioni periodiche alla clientela e consultazione del saldo – adesione al servizio my documents, 10.smarrimento-sottrazione, 11.cause di risoluzione, 12.modifica unilaterale delle condizioni economiche e contrattuali, 13.variazione dati del titolare, 15.recesso dell'emittente, 17.legge applicabile e foro competente

Luogo e Data

Firma

ATTENZIONE: il rilascio della carta è subordinato all'approvazione di Deutsche Bank S.p.A

Profilo personale

Domande necessarie per l'apertura di db contocarta

Per l'adempimento degli obblighi di adeguata verifica e conoscenza del cliente richiesti dalla normativa antiriciclaggio (D. Lgs. 231/2007) le chiediamo di fornirci le informazioni che seguono, ricordandole che la legge prevede sanzioni anche di natura penale nei casi in cui le informazioni richieste non vengano fornite o qualora fornite risultino false.

1. Professione (barrare una sola casella): Dipendente Autonomo Altro

- | | | | |
|---|---|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Impiegato | <input type="checkbox"/> Libero professionista iscritto | <input type="checkbox"/> Studente | <input type="checkbox"/> Agricoltore |
| <input type="checkbox"/> Operaio | <input type="checkbox"/> Titolare d'impresa | <input type="checkbox"/> Docente | <input type="checkbox"/> In cerca di occupazione |
| <input type="checkbox"/> Quadro/Funziario | <input type="checkbox"/> Pensionato | <input type="checkbox"/> Negoziante | <input type="checkbox"/> Militare |
| <input type="checkbox"/> Dirigente | <input type="checkbox"/> Casalinga | <input type="checkbox"/> Artigiano | <input type="checkbox"/> Religioso |

2. Settore (barrare una sola casella)

- | | | | |
|--|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Agricoltura | <input type="checkbox"/> Pubblica Amministrazione | <input type="checkbox"/> Turismo | <input type="checkbox"/> Difesa |
| <input type="checkbox"/> Artigianato | <input type="checkbox"/> Edilizia | <input type="checkbox"/> Assicurazioni | <input type="checkbox"/> Sanità |
| <input type="checkbox"/> Commercio | <input type="checkbox"/> Industria | <input type="checkbox"/> Pubblica istruzione | <input type="checkbox"/> Altro/Nessuno |
| <input type="checkbox"/> Credito/Finanza | <input type="checkbox"/> Servizi | | |

3. Tipologia attività lavorativa: _____

Anzianità lavorativa: Anni _____ Mesi _____

4. Principale provincia dell'attività svolta: _____

5. Finalità rapporto (barrare una sola casella)

- risparmio finanziamento investimento servizi vari

6. Stato civile

- Celibe/Nubile Coniugato Divorziato Separato Vedovo

7. Persona esposta politicamente SI NO

Tutto ciò premesso, il Cliente:

A) In relazione all'informativa di cui all'art. 13 del D.Lgs. 30/6/2003 n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali) come sopra fornitagli dalla Banca:

Obbligatorio dà il proprio consenso nega il proprio consenso

al trattamento (inclusa la comunicazione) dei suoi dati personali da parte della Banca e dei soggetti (italiani e stranieri) cui i suoi dati possono essere comunicati per le finalità di cui alla suddetta informativa.

Inoltre:

• per quanto riguarda il trattamento (inclusa la comunicazione) dei propri dati personali da parte della Banca e dei soggetti (italiani e stranieri) cui i suoi dati possono essere comunicati a fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi della Banca, ovvero di società del gruppo DB o del gruppo DB AG, effettuate anche tramite sistemi automatizzati di chiamata, senza l'intervento di un operatore, e/ o invio di sms.

Facoltativo dà il proprio consenso nega il proprio consenso

• Per quanto riguarda il trattamento (inclusa la comunicazione) dei propri dati personali, da parte della Banca e dei soggetti (italiani e stranieri) cui i suoi dati possono essere comunicati a fini di rilevazione della qualità dei servizi erogati dalla Banca, ovvero da società del gruppo DB o del gruppo DB AG, effettuata anche tramite sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, e/o invio di sms.

Facoltativo dà il proprio consenso nega il proprio consenso

• Per quanto riguarda il trattamento (inclusa la comunicazione) dei propri dati personali, da parte della Banca e dei soggetti (italiani e stranieri) cui i suoi dati possono essere comunicati a fini di rilevazione della qualità dei servizi erogati dalla Banca, ovvero da società del gruppo DB o del gruppo DB AG, effettuata anche tramite sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, e/o invio di sms.

Facoltativo dà il proprio consenso nega il proprio consenso

• Per quanto riguarda il trattamento (inclusa la comunicazione) dei dati sensibili (già acquisiti dalla Banca o che la stessa andrà ad acquisire a seguito delle operazioni e dei servizi indicati) da parte della Banca e dei soggetti (italiani e stranieri) cui i medesimi possono essere comunicati, il sottoscritto interessato, nei limiti in cui tale trattamento sia necessario per il perseguimento delle finalità di cui all'informativa.

Obbligatorio dà il proprio consenso nega il proprio consenso

Consapevole che, in mancanza di tale consenso, la Banca non potrà dar corso alle operazioni e servizi da lui richiesti.

Identificazione a fini antiriciclaggio

Il sottoscritto dichiara sotto la propria responsabilità, ai sensi della normativa antiriciclaggio (art. 15 del d. lgs. n. 231/07 e successive modifiche e integrazioni), che le firme apposte sulla presente proposta sono vere ed autentiche e sono state apposte personalmente ed in mia presenza dal/i soggetto/i i cui dati personali riportati nella presente proposta sono stati verificati mediante il documento/i di identità esibito/i in originale.

Luogo e data _____

Nome e Cognome soggetto incaricato _____

Firma del soggetto incaricato _____

Luogo e Data _____

Firma _____

CONDIZIONI PER LA RICHIESTA E L'UTILIZZO DELLA CARTA PREPAGATA DI MONETA ELETTRONICA db contocarta

db contocarta (di seguito, la "Carta") è una carta prepagata di moneta elettronica nominativa e ricaricabile su circuito VISA Electron emessa da Deutsche Bank S.p.A. con sede legale in Milano, Piazza del Calendario 3, 20126 Milano, capitale sociale Euro 348.492.790,50, C.F., P.IVA e numero di iscrizione Registro Imprese di Milano 01340740156, Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, iscritta all'albo delle banche e capogruppo del gruppo bancario Deutsche Bank a sua volta iscritta all'albo dei gruppi bancari, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG (di seguito, l'"Emittente", oppure la "Banca").

La Carta, sulla base di apposito accordo di licenza stipulato tra VISA International e l'Emittente, è identificata sul fronte dal marchio Visa Electron (di seguito, "Marchio"), appartenente al circuito internazionale VISA (di seguito, "Circuito"), dal numero identificativo e dalla data di scadenza. Alla Carta è assegnato un codice personale segreto (di seguito, "P.I.N." - Personal Identification Number), consegnato in plico sigillato al Titolare. Questo codice è creato elettronicamente ed è sconosciuto a tutto il personale dell'Emittente. Il Titolare deve custodire con ogni cura la Carta ed il P.I.N.; quest'ultimo, in particolare, deve restare segreto e non deve essere riportato sulla Carta né conservato insieme ad essa. Inoltre il Titolare deve attuare tutte le misure necessarie per evitare che terzi si impossessino del P.I.N. Il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che può derivare dall'abuso o dall'uso illecito della Carta e del P.I.N.

La Carta consente, se opportunamente caricata tramite l'accredito di denaro che viene convertito dalla Banca in moneta elettronica, al Titolare di usufruire di molteplici servizi bancari per effettuare e ricevere pagamenti e trasferimenti di fondi (bonifici, addebiti RID, trasferimenti di somme mediante l'utilizzo del sito internet dedicato, domiciliamenti di utenze, ricariche telefoniche, acquisto merci e/o servizi presso esercenti e/o enti convenzionati che espongono la vetrofania che riproduce il Marchio (di seguito, "Esercenti Convenzionati"), pagamenti tramite siti Internet anche attraverso tecnologie wireless, prelievo di denaro contante presso quegli sportelli, anche automatici, dell'Emittente e di quelle altre banche che espongono i contrassegni che riproducono il Marchio).

Le somme ricevute dalla Banca per l'emissione della moneta elettronica relativa alla Carta non costituiscono depositi del Titolare e non producono interessi, neppure dopo la scadenza della Carta. La Carta è spendibile solo sulla base della disponibilità su di essa costituita, entro i limiti di capienza della stessa, mediante una o più operazioni di ricarica eseguite dal Titolare o tramite pagamenti ricevuti in accredito sulla Carta da parte di terzi. Ogni operazione di pagamento o trasferimento di fondi viene autorizzata in tempo reale nei limiti della disponibilità in essere in quel momento sulla Carta e solo quando tale disponibilità sia sufficiente per dare corso all'operazione richiesta.

L'emissione e l'uso della Carta sono disciplinati, oltre che dalle presenti condizioni generali, dalle condizioni economiche riportate nel foglio informativo (di seguito, "FI") e nel documento di sintesi (di seguito, "DDS") della Carta (di seguito, le "Condizioni Economiche") nell'edizione tempo per tempo in vigore e che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto. Se il DDS e il FI coincidono, l'Emittente può consegnare solo il FI.

db contocarta non prevede linea di fido o sconfinamenti né la convenzione assegni.

Alla Carta sono associati i seguenti servizi ad essa strumentali:

- DB Interactive* che consente di impartire istruzioni e di richiedere informazioni alla Banca in merito alla Carta, tramite telefono (*call db*) e strumento informatico collegato alla rete Internet (*click db*), strumenti per la cui gestione la Banca si avvale di società terze;
- My Documents* che consente di ricevere le comunicazioni relative a db contocarta esclusivamente in via elettronica, mediante la loro visualizzazione e consultazione nella specifica sezione dedicata all'interno dei siti internet protetti e accessibili dal sito internet della Banca.

Ai fini dell'utilizzo dei servizi db Interactive e My Documents, il Titolare avrà a disposizione i seguenti codici di sicurezza:

- "Codice cliente" (scelto dal Titolare e comunicato alla Banca al momento del primo utilizzo del servizio);
- "PIN db Interactive" (fornito dalla Banca al Titolare e diverso dal P.I.N. della Carta);
- "Numero carta db Interactive" (fornito dalla Banca al Titolare);
- "Coordinate numeriche" (fornite dalla Banca al Titolare; da utilizzarsi solo nel caso di operazioni dispositive).

1. EMISSIONE

1.1. La Carta è rilasciata dall'Emittente, a proprio indiscutibile giudizio, a persona fisica, maggiorenne e residente ai fini valutari in Italia che ha inoltrato all'Emittente la relativa richiesta d'emissione. La Carta è di proprietà esclusiva dell'Emittente, è concessa in uso al Titolare, che è responsabile del suo eventuale indebito uso. La Carta non può quindi essere ceduta a terzi in nessun caso e per nessun motivo.

1.2. La Carta può essere richiesta utilizzando il modulo di adesione disponibile presso i punti vendita Prestitempo, dei soggetti terzi incaricati o sui siti internet www.prestitempo.it e www.dbcontocarta.it.

it (di seguito, i "Siti Abilitati"). Il cliente dovrà consegnare il modulo di adesione completo in ogni sua parte presso i punti vendita Prestitempo.

L'emissione della Carta è sempre subordinata all'identificazione del richiedente; all'atto della richiesta è necessaria inoltre la consegna di una fotocopia di un valido documento d'identità del richiedente e del codice fiscale.

Il richiedente si impegna a compilare il modulo di adesione in tutte le sue parti e a fornire i dati identificativi ai fini anticiclaggio (D.Lgs. del 21.11.2007 n. 231 e relative disposizioni di attuazione).

1.3. La quota di adesione e il contributo di rinnovo contrattualmente previsti saranno addebitati al Titolare trattenendo l'importo equivalente in occasione della prima ricarica oltre alla relativa commissione.

1.4. In caso di malfunzionamento della Carta dovuto a suo danneggiamento, con conseguente impossibilità di uso della stessa, l'Emittente sostituirà la Carta al Titolare che ne avrà fatto richiesta, ovvero rimborserà l'importo residuo corrispondente alla disponibilità preconstituita sulla Carta dopo aver effettuato gli opportuni accertamenti tecnici, che non potranno comunque protrarsi per più di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della detta richiesta. I corrispettivi a carico del Titolare relativi a questa attività sono indicati nelle Condizioni Economiche.

2. DURATA

2.1. La Carta scade l'ultimo giorno del mese indicato sulla stessa nel terzo anno dall'emissione. La Carta è rinnovata automaticamente alla scadenza [per uguale periodo triennale], se il Titolare non fa pervenire all'Emittente, almeno tre mesi prima della scadenza della Carta stessa, una comunicazione scritta di disdetta.

In caso di rinnovo automatico, l'Emittente invia al Titolare la Carta rinnovata.

2.2. Per ogni anno di validità della Carta, a seguito anche di rinnovo automatico, il Titolare deve pagare all'Emittente l'importo di una commissione nella misura indicata dalle Condizioni Economiche.

Il pagamento di tale importo è richiesto al Titolare con addebito sulla Carta ed è evidenziato nel ripiegolo movimenti nel mese di pertinenza.

L'uso della Carta dopo la sua scadenza, ovvero dopo il recesso da questo contratto, costituisce un illecito perseguibile penalmente (anche ai sensi dell'art. 55, comma 9, del D.Lgs. del 21.11.2007 n. 231) ed il Titolare comunque risponde delle obbligazioni che derivano da detto uso.

3. UTILIZZO

3.1. Al momento della ricezione della Carta, il Titolare deve firmare nell'apposito spazio sul retro della Carta medesima.

3.2. La Carta è dotata di un proprio codice IBAN e consente al Titolare di:

a) caricare la Carta di un importo corrispondente alla somma di denaro contestualmente

- disposta, al netto della commissione/spesa relativa, entro i limiti del massimale della Carta;
- effettuare bonifici su conti correnti sino alla concorrenza del controvalore disponibile sulla Carta;
- ricevere bonifici entro i limiti del massimale della Carta;
- disporre addebiti sulla Carta tramite rimessa interbancaria diretta (RID) entro i limiti dell'importo disponibile sulla Carta;
- effettuare trasferimenti di fondi accedendo alla propria Area Riservata sui Siti Abilitati sino alla concorrenza del controvalore disponibile sulla Carta;
- domiciliare utenze di varia natura sulla Carta entro i limiti dell'importo sullo stesso disponibile;
- effettuare ricariche telefoniche;
- verificare in ogni momento la disponibilità sulla Carta;
- effettuare la ricarica presso gli sportelli di Deutsche Bank S.p.A. e presso le ricevitorie SISAL;
- effettuare pagamenti per acquisti di beni e servizi in Italia e all'estero presso tutti gli esercenti convenzionati - ivi inclusi gli esercenti operanti via Internet - con il Circuito; restano espressamente escluse tutte le transazioni che avvengano in assenza di collegamento diretto e in tempo reale (online to issuer).

Nell'ambito del Circuito, la Carta può essere usata anche all'estero in conformità alle disposizioni valutarie tempo per tempo in vigore.

3.3. Gli importi relativi agli utilizzi effettuati in valuta estera presso gli Esercenti Convenzionati situati all'estero e/o agli anticipi di denaro contante ottenuti presso gli "impianti ATM" situati all'estero sono convertiti in Euro direttamente dal Circuito; siffatti importi subiscono, quale commissione per oneri di negoziazione, una maggiorazione del tasso di cambio applicato dal suddetto Circuito nella misura indicata dalle Condizioni Economiche. Tale maggiorazione non è applicata se gli utilizzi e gli anticipi di denaro contante sono effettuati o ottenuti in Euro.

3.4. Per operazioni effettuate su POS non abilitato alla lettura del chip, al Titolare può essere richiesto di autorizzare la transazione apponendo la propria firma sullo scontrino. Lo scontrino firmato vale a tutti gli effetti come prova di acquisto del bene o servizio ed uso della Carta; una copia di questo è consegnato al Titolare allo stesso fine.

3.5. La firma del Titolare apposta sulle ricevute relative agli utilizzi della Carta deve essere uguale a quella apposta sul retro della stessa. Gli Esercenti Convenzionati, l'Emittente e/o le Banche Associate possono richiedere comunque al Titolare un documento d'identità.

3.6. Il Titolare riconosce che l'Emittente non sarà in alcun modo responsabile se l'Esercente Convenzionato non accetta la Carta, ovvero si rifiuta di portare a termine una transazione con il Titolare. È altresì esclusa ogni responsabilità dell'Emittente per vizi e/o difetti dei beni e/o servizi acquistati tramite la Carta, ritardo nella consegna e simili. Per qualsiasi controversia relativa a forniture di merci e/o a prestazioni di servizi, il Titolare si rivolgerà esclusivamente agli Esercenti Convenzionati.

3.7. L'Emittente può, in presenza di situazioni che mettono a rischio l'efficienza e/o la sicurezza del servizio elettronico da cui dipende la possibilità di utilizzare la Carta, sospendere, in tutto o in parte, il predetto servizio elettronico.

4. DISPONIBILITÀ DI MONETA ELETTRONICA

Gli importi relativi a ciascuna delle operazioni in addebito sulla Carta verranno addebitati sulla disponibilità esistente nella Carta stessa, unitamente alle commissioni e/o spese eventualmente dovute alla Banca per la singola transazione, come indicato nelle Condizioni Economiche. Il Titolare si riconosce obbligato al pagamento degli eventuali oneri di carattere fiscale, presenti e futuri, relativi al servizio ed al suo utilizzo.

ISE l'importo relativo alla singola operazione, comprensivo delle relative commissioni e/o spese, supera la disponibilità esistente sulla Carta, detta operazione non potrà essere effettuata.

5. CARICAMENTO

Il Titolare può costituire direttamente una disponibilità sulla Carta, entro i limiti del massimale dello stesso, tramite: a) bonifico bancario direttamente all'IBAN della Carta b) addebito automatico in conto corrente qualora il Titolare abbia scelto preventivamente ed espressamente la modalità di ricarica a mezzo rimessa interbancaria diretta (RID) attraverso la compilazione e sottoscrizione dell'apposita modulistica messa a disposizione dalla Banca e dai terzi incaricati presso le rispettive sedi e siti internet; c) versamento da effettuarsi nella rete di sportelli, cash dispenser, POS e ricevitorie SISAL abilitati alla ricarica delle carte del Circuito (l'informativa sulla rete sarà messa a disposizione dei Titolari sui Siti Abilitati e sull'apposito materiale informativo); d) trasferimento da altra Carta o rapporto di conto corrente in essere presso Deutsche Bank S.p.A. attraverso apposita funzionalità disponibile nell'Area riservata dei Siti Abilitati; e) addebito su carta di credito effettuato accedendo nell'Area Riservata al Titolare sui Siti Abilitati.

La disponibilità sulla Carta può essere costituita anche da terzi mediante bonifici bancari sulla Carta utilizzando il codice IBAN che la identifica. I costi previsti per ognuna delle suddette modalità di caricamento sono elencati nelle Condizioni Economiche.

6. FUNZIONAMENTO

6.1 ACQUISTI PRESSO ESERCENTI

Nel caso di pagamenti presso gli Esercenti Convenzionati, (ad esclusione degli acquisti su internet) l'operazione di pagamento avviene secondo la seguente procedura:

- il Titolare comunica all'Esercente Convenzionato la volontà di pagare mediante l'uso della Carta;
- il Titolare consegna la propria Carta all'Esercente Convenzionato;
- in presenza del Titolare, l'Esercente Convenzionato, striscia o inserisce la Carta nell'apposito terminale, digita l'importo della spesa e richiede l'autorizzazione alla spesa;
- se il POS dell'Esercente Convenzionato è abilitato alla lettura del chip, il Titolare digita il codice P.I.N. di 5 cifre della propria Carta sulla tastiera del POS e riceve dall'Esercente Convenzionato lo scontrino di acquisto riportante gli estremi della transazione;
- se il POS dell'Esercente Convenzionato è abilitato alla sola lettura della banda magnetica, il Titolare firma lo scontrino di acquisto per l'autorizzazione all'addebito sulla Carta.

Gli Esercenti Convenzionati e l'Emittente possono richiedere comunque al Titolare un documento d'identità.

6.2 ACQUISTI SU INTERNET

Nel caso di pagamenti su siti internet di Esercenti Convenzionati l'operazione di pagamento avviene secondo la seguente procedura:

- Il Titolare accede alla sezione relativa ai pagamenti;
- Il Titolare inserisce il numero di Carta;
- Il Titolare inserisce la data di scadenza della Carta;
- Il Titolare, se richiesto, inserisce il CVV2 (le ultime tre cifre del numero posto sul retro della Carta);
- Il Titolare attende l'autorizzazione della spesa.

6.3 PRELIEVO CONTANTI

La disponibilità preconstituita sulla Carta può essere prelevata in contanti presso tutti gli sportelli automatici, nazionali e internazionali, abilitati al Circuito.

- Le operazioni di prelievo avvengono secondo la seguente procedura:
- Il Titolare inserisce la propria Carta nella feritoia dello sportello automatico;
 - il Titolare digita il P.I.N. della propria Carta;
 - il Titolare sceglie tra le funzionalità disponibili, il servizio di prelievo contante;
 - il Titolare sceglie l'importo di contante, nei limiti di prelievo definiti dalle Condizioni Economiche

e, in ogni caso, entro i limiti della disponibilità a quel momento presente sulla Carta;

e) il Titolare ritira la propria Carta ed il contante.

6.4 EFFETTUAZIONE E RICEZIONE BONIFICI

I bonifici potranno essere effettuati dall'Area Riservata al titolare sui Siti Abilitati verso qualsiasi

IBAN beneficiario. A fronte della digitazione completa dei dati verrà richiesta la conferma dell'operazione tramite la digitazione dei codici di sicurezza previsti dal servizio di dbInteractive. La ricezione dei bonifici avviene automaticamente a seguito dell'effettuazione di un bonifico bancario o postale indirizzato all'IBAN della Carta.

6.5 RID SU Carta

I RID per autorizzare i pagamenti a terzi addebitando la Carta dovranno essere effettuati comunicando al beneficiario dei fondi l'Area della Carta e sottoscrivendo l'apposita documentazione.

6.6 TRASFERIMENTO DI FONDI DALL'AREA RISERVATA DEL SITO INTERNET

Il trasferimento di fondi ad altra Carta o ad un rapporto di conto corrente in essere presso Deutsche Bank S.p.A. potrà avvenire tramite l'apposita funzione presente nell' Area Riservata al Titolare sui Siti Abilitati. A fronte della digitazione completa dei dati verrà richiesta la conferma dell'operazione tramite la digitazione dei codici di sicurezza previsti dal servizio dbInteractive.

6.7 RICARICHE TELEFONICHE

Le ricariche telefoniche potranno avvenire tramite l'apposita funzione presente nell'Area Riservata al Titolare sui Siti Abilitati. A fronte della digitazione completa dei dati verrà richiesta la conferma dell'operazione tramite la digitazione dei codici di sicurezza previsti dal servizio dbInteractive.

7. IL SERVIZIO db Interactive

7.1. Il servizio "DB Interactive" (di seguito, il "Servizio") consente al Titolare, con l'uso di un telefono e di uno strumento informatico collegato alla rete Internet, di impartire istruzioni e di richiedere informazioni alla Banca e, in particolare: interrogazione patrimonio complessivo e saldo/lista movimenti, disposizioni permanenti, esecuzione bonifici (Italia ed Europa SEPA) e giroconto, ricarica cellulare, pagamento bollette, pagamento MAV e attivazione servizio SMS Alert (di seguito, "Operazioni").

Il Titolare utilizza il Servizio secondo le istruzioni operative spiegate nella "Guida al Servizio" (di seguito, la "Guida") pubblicata sulle "pagine" del sito Internet della Banca.

7.2. L'uso del Servizio tramite strumento informatico collegato alla rete Internet deve avvenire attraverso le "pagine" del sito Internet della Banca o tramite le diverse modalità tecniche ed informatiche descritte nella Guida. In nessun caso, la Banca effettuerà Operazioni richieste tramite posta elettronica.

7.3. Il Servizio sarà automaticamente esteso ai diversi rapporti con la Banca dei quali il Titolare diviene titolare durante la vigenza di questo contratto.

7.4. Per usare il Servizio, il Titolare avrà i seguenti codici (di seguito, i "Codici di sicurezza"):

- "Codice cliente" (scelto dal Titolare e comunicato alla Banca per attivare il Servizio);
- "PIN" (fornito dalla Banca al Titolare);
- "Numero carta" (fornito dalla Banca al Titolare);
- "Coordinate numeriche" (fornite dalla Banca al Titolare; da usare solo per operazioni dispositive).

Il Titolare accetta di essere identificato dalla Banca mediante la sola verifica dei Codici di sicurezza; nessun ulteriore obbligo di accertamento è posto a carico della Banca per la legittimazione del soggetto che esegue le Operazioni tramite il Servizio.

Il Titolare riconosce, quindi, come valide sin d'ora le Operazioni eseguite dalla Banca sulla base della procedura di identificazione di cui al comma precedente; di queste Operazioni il Titolare assume ogni conseguente responsabilità.

A maggiore tutela del Titolare, per attivare il Servizio la Banca gli chiederà di inserire un apposito codice (di seguito, la "Chiave di riconoscimento"). Tramite la Chiave di riconoscimento, il Titolare avrà la possibilità di attivare/disattivare stati di blocco del Servizio secondo le modalità descritte nella Guida.

7.5 - I Codici di sicurezza e la Chiave di riconoscimento sono strettamente personali; il Titolare deve mantenerli segreti, nonché custodirli con tutte le cautele indicate nella Guida. In particolare, il Titolare non deve conservarli insieme e non deve annotarli su un unico documento.

In caso di smarrimento o sottrazione dei Codici di sicurezza, il Titolare dovrà:

- darne immediata comunicazione alla Banca secondo le modalità previste nella Guida e
- darne immediata denuncia alle competenti Autorità di Pubblica Sicurezza; copia di tale denuncia dovrà essere inviata alla Banca secondo le modalità indicate nella Guida.

Una volta ricevuta la predetta comunicazione, la Banca sospenderà tempestivamente il Servizio.

Dopo la ricezione da parte della Banca di copia della denuncia di smarrimento o sottrazione presentata alle competenti Autorità di Pubblica Sicurezza, il Servizio sospeso verrà riattivato.

7.6 - Le Operazioni disposte tramite il Servizio verranno eseguite dopo che la Banca avrà ultimata positivamente la procedura di verifica dei Codici di sicurezza.

Anche in caso di corretto uso del Servizio da parte del Titolare, la Banca potrà non eseguire le Operazioni se:

- vi è fondato motivo di ritenere che i Codici di sicurezza del Titolare sono stati conosciuti da soggetti terzi;
- ricorre un altro giustificato motivo;

In tal caso, la Banca darà tempestiva comunicazione al Titolare della mancata esecuzione dell'Operazione.

7.7 - La Banca invierà al Titolare conferma dell'esecuzione delle Operazioni che hanno contenuto dispositivo tramite le comunicazioni periodiche previste dal presente contratto.

7.8 - La Banca adotta tutte le più opportune precauzioni per garantire la riservatezza delle informazioni trattate nell'ambito del Servizio; essa, peraltro, non è responsabile per utilizzi abusivi, perdita, alterazione e/o diffusione di informazioni che abbiano avuto luogo nell'ambito del Servizio se tali eventi sono imputabili a terzi, ovvero ad eventi al di fuori del potere di controllo della Banca stessa.

7.9 - La Banca potrà sospendere o interrompere il Servizio, in tutto o in parte, in qualsiasi momento in presenza di situazioni che non possono pregiudicare l'efficacia e/o la sicurezza, ovvero se sussiste un altro giustificato motivo.

Il Titolare può chiedere la sospensione o l'interruzione del Servizio nei casi e con le modalità previsti nella Guida.

La Banca non è responsabile per gli eventuali danni e/o pregiudizi che derivano al Titolare da eventuali sospensioni e/o interruzioni del Servizio effettuati in presenza di un giustificato motivo, oppure da sospensioni o interruzioni causate da malfunzionamenti delle apparecchiature e/o degli strumenti di trasmissione/collegamento, non imputabili alla Banca.

La Banca non è responsabile per i rallentamenti e/o i malfunzionamenti delle reti di comunicazione, del servizio postale o di erogazione dell'energia elettrica, a qualsiasi causa imputabili, nonché per gli scioperi del personale della Banca ovunque verificatisi. In aggiunta, la Banca non è responsabile per impedimenti od ostacoli al funzionamento del Servizio determinati da modifiche legislative o da atti di autorità nazionali od estere, ovvero da provvedimenti o atti di natura giudiziaria o da qualsiasi altro fatto di terzi non imputabile alla Banca.

Il Servizio, una volta sospeso o interrotto, può essere riattivato o disattivato definitivamente secondo le modalità previste nella Guida.

7.10 - La Banca potrà, al fine di migliorare la qualità del Servizio, ovvero per proprie esigenze organizzative o altro giustificato motivo - quale, a titolo esemplificativo, la necessità di adeguarsi ad innovazioni legislative o l'opportunità di adattare il Servizio allo sviluppo tecnologico ed informatico ovvero di introdurre nuove applicazioni - modificare unilateralmente:

- le condizioni economiche applicate al Servizio;
- le norme contrattuali.

Le eventuali modifiche verranno comunicate dalla Banca al Titolare con almeno due mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione prevista. In tale caso, il Titolare può recedere dal presente contratto prima della data indicata dall'Emittente per l'applicazione della modifica senza ulteriori spese e penalità.

7.11 - Il Titolare prende atto che il Servizio è strumentale all'utilizzo della Carta e, pertanto, lo stesso non può più essere utilizzato in ogni caso in cui, per qualunque ragione (ad esempio, per scadenza, revoca, recesso o risoluzione del presente contratto), viene meno il diritto del Titolare di utilizzare la Carta.

8. COMUNICAZIONI PERIODICHE ALLA CLIENTELA E CONSULTAZIONE DEL SALDO - ADESIONE AL SERVIZIO MY DOCUMENTS

8.1. Contestualmente all'attivazione della Carta, l'Emittente mette a disposizione del Titolare il servizio "My Documents" (di seguito, il "Servizio My Documents"), che consente di ricevere le comunicazioni relative al presente contratto **esclusivamente in via elettronica**, mediante la loro visualizzazione e consultazione nella specifica sezione dedicata all'interno dei siti internet protetti accessibili dal sito internet della Banca www.db.com/italia (di seguito, "Sito").

Mediante il Servizio My Documents, in presenza di movimenti contabili il Titolare riceve alla fine di ogni mese il riepilogo movimenti della Carta.

Inoltre, in qualunque momento il Titolare può chiedere le informazioni relative alla disponibilità sulla propria Carta ed ai movimenti effettuati.

Le comunicazioni oggetto del Servizio My Documents potranno essere visualizzate e consultate, salvo cessazione anticipata del presente contratto, per un anno dalla loro immissione nella sezione protetta del Sito tramite i medesimi Codici di sicurezza previsti per l'utilizzo del Servizio DB Interactive.

8.2. E' onere del Titolare provvedere alla tempestiva e periodica consultazione delle comunicazioni oggetto del Servizio My Documents; la Banca non è tenuta a dare alcun preavviso o comunicazione al Titolare circa la disponibilità delle informazioni, né eventuali comunicazioni inviate dalla Banca all'indirizzo di posta elettronica del Titolare possono essere interpretate come un impegno della Banca a utilizzare lo strumento della posta elettronica per inviare comunicazioni al Titolare.

In particolare, il Titolare prende atto ed accetta che:

- le comunicazioni inerenti alla rendicontazione periodica sono effettuate esclusivamente in via elettronica;
- le comunicazioni relative ad eventuali variazioni contrattuali sfavorevoli ai sensi di legge sono effettuate esclusivamente in via elettronica e relativamente alle stesse il termine per l'esercizio del diritto di recesso spettante al Titolare decorre dalla ricezione della comunicazione.

Per giorno di ricezione si intende il giorno successivo a quello in cui è possibile la visualizzazione e consultazione delle comunicazioni nel Sito.

Il riepilogo dei movimenti della Carta è effettuato sulla base sia dei documenti autorizzati dal Titolare, sia delle registrazioni che all'Emittente pervengono dai terminali POS e/o dagli impianti ATM. Per il Titolare fanno prova sia la ricevuta rilasciata dal POS ed eventualmente firmata dallo stesso Titolare, sia il documento stampato rilasciato dagli impianti ATM. Apposite registrazioni interne dell'Emittente dimostrano il rilascio dei suddetti documenti probatori.

Fermo quanto sopra, relativamente agli acquisti di merci e/o servizi effettuati dal Titolare tramite la Carta presso Esercenti Convenzionati che, per commercializzare tali merci e/o servizi, s'avvalgono di tecniche di comunicazione a distanza (come corrispondenza, telefono, radio, televisione, posta elettronica, fax, internet od altro), fanno prova le copie dei documenti da cui risulti l'avvenuta fornitura, al Titolare o ad altra persona da quest'ultimo indicata all'Esercente Convenzionato nel relativo ordine, di quanto acquistato.

Trascorsi 60 (sessanta) giorni dalla data di ricevimento del riepilogo movimenti senza che sia pervenuto all'Emittente un reclamo per iscritto, a mezzo raccomandata A/R, da parte del Titolare, in ordine al suo contenuto, il riepilogo movimenti si intende approvato dal Titolare stesso con pieno effetto riguardo a tutte le voci che ne determinano le risultanze.

Il Titolare non è legittimato a rifiutare o ritardare il pagamento di quanto dovuto sulla base delle risultanze del riepilogo movimenti ricevuto anche in presenza di eventuali ritardate inclusioni nel riepilogo di addebiti relativi ad utilizzi effettuati e/o di accrediti relativi a note di storno emesse dagli Esercenti Convenzionati.

8.3. Il Titolare prende atto che le modalità tecniche utilizzate dalla Banca consentono la stampa o il salvataggio su supporto durevole di tutte le comunicazioni oggetto del Servizio My Documents e conferma di essere in possesso degli strumenti (quali, ad esempio, dischetti informatici, CD ROM, DVD, disco fisso del computer) che gli consentono di procedere alla stampa o al salvataggio.

8.4. I costi del Servizio My Documents sono riportati nelle Condizioni Economiche.

8.5. Il Titolare può chiedere, in qualunque momento - mediante richiesta scritta a Deutsche Bank - Servizio Assistenza Clienti db contocarta - Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano - che il riepilogo delle transazioni effettuate con la Carta e il documento di sintesi delle condizioni contrattuali siano inviati in formato cartaceo.

La produzione e l'invio della documentazione cartacea sono soggetti ai costi specificati nelle Condizioni Economiche.

Il Titolare può in qualsiasi momento revocare il Servizio My Documents, recandosi presso la sua Agenzia, oppure utilizzando l'apposita funzione nella sezione protetta del Sito.

La revoca del Servizio My Documents ha efficacia immediata, fermo restando che la Banca procederà ancora all'invio in formato elettronico delle comunicazioni in corso di elaborazione al momento della ricezione della revoca.

In conseguenza della revoca, la Banca:

- procederà alle comunicazioni mediante invio cartaceo, all'indirizzo indicato dal Titolare per l'invio della corrispondenza cartacea;
- applicherà le condizioni economiche relative all'invio di comunicazioni cartacee nella misura vigente al momento dell'efficacia della revoca stessa.

8.6. All'interno della sezione del Sito dedicata al Servizio My Documents la Banca potrà inserire comunicazioni su servizi offerti della Banca coerentemente con le preferenze espresse dal Titolare in conformità alla normativa sulla protezione dei dati personali.

9. SERVIZI ACCESSORI E AGGIUNTIVI

La Banca potrà abilitare nuove modalità di utilizzo della Carta nonché servizi aggiuntivi; le condizioni di utilizzo e le eventuali modalità di richiesta/attivazione verranno comunicate al Titolare della Carta e pubblicate sui siti internet abilitati.

10. SMARRIMENTO - sottrazione

10.1. La Banca ed il Titolare riconoscono la validità delle disposizioni di pagamento effettuate per via telematica con l'utilizzo dei codici di accesso alla Carta. Il Titolare è obbligato nei confronti della Banca alla custodia ed al buon uso dei codici di accesso alla Carta ed è responsabile di tutte le conseguenze che derivassero dall'uso indebito dei predetti codici di accesso alla Carta da parte di terzi.

10.2. Nei casi di smarrimento o furto dei codici di accesso il Titolare è tenuto a darne immediata comunicazione telefonando al numero d'assistenza 0432/744222 (per le chiamate dall'estero comporre il numero 0432/744222 i cui costi dipendono dalla tariffazione internazionale e dalle tariffe applicate dall'operatore di riferimento del Titolare) e facendo seguire entro 30 giorni una comunicazione scritta trasmessa con lettera raccomandata A/R a Deutsche Bank - Servizio Assistenza Clienti db contocarta - Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano, corredata di una copia della denuncia presentata all'Autorità Giudiziaria o di Polizia. Il rischio di un uso illecito della Carta da parte di terzi ricade sul Titolare fino al momento della suddetta comunicazione al Servizio Assistenza Clienti Deutsche Bank. Nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e della conseguente revoca dell'autorizzazione al suo utilizzo, i dati relativi alla stessa e le generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

11. CAUSE DI RISOLUZIONE

Costituiscono causa di risoluzione immediata del presente contratto e di revoca dei servizi:

a) dichiarazioni del Titolare non rispondenti a verità rilasciate per ottenere il servizio o l'esecuzione degli obblighi contrattuali; b) mancata comunicazione di variazioni dei dati da parte del Titolare; c) l'inosservanza da parte del Titolare di una qualsiasi delle clausole riportate nel presente contratto (art. 1456 cod. civ.).

Ove la Banca comunichi la risoluzione del contratto, il Titolare avrà diritto al rimborso della eventuale disponibilità presente sulla Carta al netto delle commissioni/spese applicabili; diversamente, in assenza di disponibilità sulla Carta, il Titolare dovrà provvedere a pagare immediatamente, in contanti ed in unica soluzione, quanto eventualmente dovuto alla Banca.

12. MODIFICA UNILATERALE DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE E CONTRATTUALI

L'Emittente, in presenza di un giustificato motivo (indicato, in via esemplificativa, in variazioni di legge, regolamenti, norme amministrative o di vigilanza, motivi di sicurezza o di efficienza, esigenze organizzative, evoluzione degli strumenti elettronici di pagamento, introduzione di nuove funzioni e modalità di utilizzo della Carta), può modificare unilateralmente le Condizioni Economiche e le norme del presente contratto, ivi inclusa la scadenza della Carta, dandone preavviso scritto al Titolare con almeno due mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione prevista.

In tale caso, il Titolare può recedere da questo contratto prima della data indicata dall'Emittente per l'applicazione della modifica senza ulteriori spese e penalità (art. 126-sexies D.Lgs. n. 385/1993 - Testo Unico Bancario).

13. VARIAZIONE DATI DEL TITOLARE

Le comunicazioni effettuate dalla Banca verranno inviate, con piena validità, all'ultimo indirizzo/recapito reso noto dal Titolare e, se di interesse generale, rese pubbliche sui siti internet abilitati. Il Titolare si impegna a comunicare a mezzo lettera raccomandata A/R a Deutsche Bank – Servizio Assistenza Clienti db contocarta - Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano, eventuali variazioni dei dati personali forniti.

14. RECESSO DEL TITOLARE

14.1. Il Titolare ha facoltà di chiedere in qualunque momento il rimborso della disponibilità presente sulla Carta esercitando il diritto di recesso dal presente contratto, mediante invio di comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A/R a Deutsche Bank – Servizio Assistenza Clienti db contocarta - Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano.

La richiesta del Titolare, debitamente sottoscritta, deve contenere esplicita richiesta di rimborso insieme alla Carta opportunamente tagliata, alla fotocopia del codice fiscale e di un documento di identità, nonché indicare la modalità di rimborso scelta tra quelle disponibili (bonifico o assegno di bonifico); in caso di rimborso a mezzo bonifico, il Titolare deve indicare nella richiesta la banca presso la quale desidera che venga accreditato l'eventuale importo residuo e le relative coordinate IBAN complete.

Il recesso avrà efficacia trascorsi 30 giorni dal ricevimento della predetta documentazione, al fine di consentire di addebitare sulla Carta le eventuali transazioni già autorizzate ma non ancora contabilizzate da parte del Circuito.

14.2. Il rimborso non è effettuato se la disponibilità residua sulla Carta è inferiore ai costi di estinzione previsti nelle Condizioni Economiche e/o fino a quando sono presenti utilizzi della Carta non ancora addebitati.

Resta inteso che, anche successivamente alla cessazione del rapporto, le eventuali disponibilità non ritirate dal Titolare resteranno improduttive di interessi.

15. RECESSO DELL'EMITTENTE

In presenza di un giustificato motivo, la Banca può recedere dal presente contratto mediante comunicazione scritta al recapito indicato dal Titolare, con effetto immediato dalla ricezione della suddetta comunicazione.

In assenza di un giustificato motivo, l'Emittente può recedere dal presente contratto in qualsiasi momento, a mezzo lettera raccomandata A/R da inviarsi al Titolare, con un preavviso di 60 (sessanta) giorni.

In ogni caso di recesso, il Titolare deve restituire la Carta debitamente tagliata in due.

16. NORME DI SICUREZZA – RIMBORSI DI ADEBITI NON AUTORIZZATI

16.1. Il Titolare deve custodire con ogni cura la Carta e il P.I.N. Quest'ultimo in particolare deve restare segreto e non deve essere riportato sulla Carta o comunque, su ogni altro oggetto che il Titolare abitualmente conserva o porta con sé, né conservato insieme alla Carta.

16.2. Nel caso di smarrimento e/o sottrazione e/o distruzione della Carta o del P.I.N., il Titolare deve darne immediata comunicazione all'Emittente tramite telefono, cui farà seguire entro 48 (quarantotto) ore conferma scritta a mezzo lettera raccomandata A/R, da inviarsi all'Emittente insieme a copia della denuncia presentata all'Autorità di Pubblica Sicurezza.

In seguito alla segnalazione telefonica di avvenuto smarrimento e/o sottrazione e/o distruzione, la Carta non può più essere usata. Il Titolare non è liberato dagli oneri a suo carico se ha agito con dolo o colpa grave oppure non ha osservato le disposizioni di sicurezza indicate da questo Regolamento. Fino al momento della ricezione da parte dell'Emittente della comunicazione tramite telefono, il Titolare risponde delle perdite subite in conseguenza degli eventi citati nel predetto comma, sino ad un massimo di Euro 150,00.

Il predetto massimale non si applica ove il Titolare abbia agito con dolo o colpa grave o in maniera fraudolenta.

La sostituzione della Carta a seguito di smarrimento e/o sottrazione e/o distruzione, avviene ad esclusiva discrezione dell'Emittente e comunque solo dietro richiesta del Titolare, il quale è tenuto, in caso di sostituzione, a corrispondere all'Emittente un rimborso spese nella misura prevista dalle Condizioni Economiche.

16.3. In caso di distruzione, incrinatura, deformazione o smagnetizzazione della Carta, la sua sostituzione avverrà dietro richiesta del Titolare fatta all'Emittente, previa restituzione a quest'ultimo, debitamente tagliata in due, della Carta inutilizzabile.

16.4. In caso di addebiti non autorizzati sulla Carta, sia accertati o anche solo sospettati (a titolo esemplificativo, nei casi di accertata/sospetta contraffazione, accertata/sospetta falsificazione, accertato/sospetto indebito utilizzo per sottrazione o smarrimento della Carta), il Titolare deve darne immediata comunicazione all'Emittente, tramite telefono, con le modalità sopra indicate per il blocco della Carta.

Il Titolare può quindi chiedere il rimborso dell'addebito tramite lettera raccomandata A/R debitamente da lui firmata, che dovrà essere inviata senza ritardo all'Emittente (Deutsche Bank Spa, piazza del Calendario, 3 20126 MILANO (MI) c.a. Ufficio Reclami) e comunque entro e non oltre 13 (tredici) mesi dall'operazione di cui si chiede il rimborso. Se il Titolare non è un consumatore il termine per la richiesta di rimborso è ridotto a 2 (due) mesi. Il Titolare dovrà allegare alla richiesta di rimborso la Carta (se in suo possesso) opportunamente tagliata e copia della denuncia presentata all'Autorità di Pubblica Sicurezza. Sulla richiesta devono essere indicati i riferimenti dell'operazione, il codice dell'operazione di blocco (fornito contestualmente alla suddetta telefonata di blocco) e la modalità – assegno di traenza o bonifico – prescelta per l'eventuale rimborso.

Dopo la ricezione di tutta la documentazione di cui sopra, l'Emittente avvierà un'istruttoria per accertare i fatti segnalati, che dovrà concludersi entro 10 (dieci) giorni dalla predetta ricezione. Se il rimborso è dovuto, l'Emittente accrediterà il corrispondente importo (comprensivo delle eventuali commissioni) secondo le indicazioni fornite dal Titolare nella richiesta di rimborso. Se invece il rimborso non è dovuto, l'Emittente informerà tempestivamente per iscritto il Titolare.

16.5 In tutti i casi smarrimento, distruzione della Carta, addebiti non autorizzati, e simili sopra

descritti la sostituzione della Carta avviene solo su richiesta del Titolare. Di conseguenza le comunicazioni fatte dal Titolare nei casi sopra ricordati, in assenza di detta richiesta, devono intendersi anche come comunicazione di recesso del Titolare dal presente contratto ai sensi dell'art.14.

17. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente contratto è disciplinato dalla legge italiana. Per eventuali controversie concernenti l'interpretazione e/o l'esecuzione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Milano. Qualora il Titolare rivesta la qualità di consumatore, il foro competente sarà quello di residenza o domicilio elettivo del consumatore (art. 33, comma 2, lett. u), del D. Lgs. n. 206/2005).

18. RECLAMO E COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

18.1. Il Titolare può inviare all'Ufficio reclami dell'Emittente reclami inerenti al rapporto con essa intrattenuto. L'Emittente provvede ad evadere i reclami per iscritto e comunque non oltre 30 (trenta) giorni dalla data di loro ricezione.

18.2. Se il Titolare non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può alternativamente:

- attivare presso organismi di conciliazione accreditati, tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR (www.conciliatorebancario.it) - qualunque sia il valore della controversia, sia congiuntamente alla Banca che in autonomia, una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto;
 - rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 100.000 euro e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria;
 - attivare presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, qualunque sia il valore della controversia, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c.), a norma del Regolamento da esso emanato, consultabile sul predetto sito.
- 18.3. In ogni caso, il Cliente, per poter fare causa alla Banca davanti al Giudice ordinario, deve esperire il tentativo di mediazione obbligatoria, previsto dal Decreto Legislativo n. 28/2010 come condizione di procedibilità delle azioni giudiziali; tale obbligo può essere assolto ricorrendo alternativamente:
- ad uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro, tra i quali il predetto Conciliatore Bancario Finanziario;
 - al citato Arbitro Bancario Finanziario.

19. INFORMATIVA AI SENSI DEL D. LGS. 196/2003

La Banca, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, informa il Titolare sul loro utilizzo e sui suoi diritti, affinché possa consapevolmente esprimere il proprio consenso.

I dati personali forniti dal Titolare saranno trattati per le seguenti finalità:

- di legge: cioè per adempiere a obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;
- contrattuali: cioè per eseguire obblighi derivanti dal contratto del quale il Titolare è parte o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a sue specifiche richieste, così come per inviare al Titolare comunicazioni relative ai servizi aggiuntivi ed alle convenzioni allo stesso riservate; i predetti dati potranno essere raccolti e/o trattati in Italia e/o all'estero anche attraverso strumenti informatici sia presso la Banca sia presso soggetti terzi incaricati dalla Banca;
- d'informativa commerciale: cioè per fornire informazioni su prodotti, servizi o iniziative della Banca o di terzi, promuovere gli stessi, realizzare ricerche di mercato, verificare la qualità dei prodotti o servizi offerti (in tal caso il conferimento dei dati e il Suo consenso sono facoltativi e l'eventuale diniego non pregiudica l'erogazione del servizio da parte della Banca);
- infine, la Banca tratta i dati sensibili del Titolare limitatamente a quanto necessario per l'esecuzione di specifiche operazioni richieste (es: pagamento di quote associative a movimenti sindacali, partiti politici, associazioni religiose, etc) o per la gestione di alcuni rapporti con la Banca, solo con il consenso del Titolare e previa autorizzazione del Garante per la protezione dei dati personali. In questo caso, senza il consenso del Titolare, la Banca non può eseguire quelle operazioni e gestire quei rapporti che richiedono la conoscenza di dati sensibili. Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti manuali e automatizzati, con modalità strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. All'interno della Banca possono venire a conoscenza dei dati personali, come incaricati del trattamento, i dipendenti o i collaboratori esterni adibiti a servizi e uffici centrali e delle agenzie nonché a strutture, interne ed esterne, che svolgono per conto della Banca compiti tecnici, di supporto (in particolare, servizi legali, servizi informatici, spedizioni) e di controllo aziendale.

Per il perseguimento delle suddette finalità la Banca può comunicare i dati a soggetti, anche esteri, appartenenti ad alcune categorie (oltre a quelle individuate per legge) affinché svolgano i correlati trattamenti e comunicazioni.

I soggetti appartenenti a tali categorie, i cui nominativi sono riportati in un elenco aggiornato (disponibile presso la Banca) utilizzeranno i dati ricevuti in qualità di autonomi "titolari", salvo il caso in cui siano stati designati dalla Banca "responsabili" dei trattamenti di loro specifica competenza.

La Banca non diffonde i dati personali.

Titolare del trattamento è la Banca. Responsabile dei trattamenti effettuati dalla Banca è il responsabile pro-tempore designato, domiciliato per le funzioni presso la sede legale della Banca, attraverso il quale il Titolare può esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del D. Lgs. 196/2003. In particolare può conoscere i dati, la loro origine e il loro utilizzo, ottenerne l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione, nonché la cancellazione o il blocco qualora siano trattati in violazione di legge. Può inoltre opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati; l'opposizione è sempre possibile e gratuita in caso di finalità pubblicitarie, di comunicazione commerciale o di ricerche di mercato. Ulteriori informazioni possono essere richieste scrivendo a Deutsche Bank – Servizio Assistenza Clienti db contocarta - Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano oppure inviando una e-mail al seguente indirizzo: protezione.dati@db.com.