

Agenzia	N. Protocollo
Data	

Spettabile **Deutsche Bank S.p.A.**

Il/La sottoscritto/a (in seguito: **Aderente**), i cui dati anagrafici sono di seguito riportati,

Cognome		Nome		Codice Fiscale	
Data di nascita		Luogo di nascita		Cittadinanza	
Indirizzo residenza (Via - Numero Civico - CAP - Città - Provincia - Stato)					
Numeri di telefono	Numero incluso di prefisso			Tipo	
				Abitazione	
				Cellulare	
Indirizzo E-mail (1)					

(1) utilizzabili per comunicazioni dalla Banca all'Aderente

In qualità di titolare di uno o più Finanziamenti (di seguito Servizi di Finanziamento) appartenenti alle tipologie descritte nell'elenco allegato al **Contratto di adesione al servizio Prestitempo online** (in seguito: **Contratto**) che costituisce parte integrante dello stesso (in seguito: **Allegato 1**), chiede di potere usufruire del servizio Prestitempo online (in seguito: **Servizio**), prestato da Deutsche Bank S.p.A. (in seguito: **Banca**). Prende atto che l'adesione al Servizio è completamente gratuita e che il **Servizio** consente di effettuare le operazioni descritte nell'**Allegato 1** tramite strumento informatico collegato alla rete Internet.

Assume l'impegno di avvalersi del **Servizio** conformemente ai termini ed alle condizioni stabiliti delle "Norme che regolano il servizio Prestitempo online" sotto riportate, delle quali ha preso esatta e completa cognizione e che dichiara di accettare come clausole contrattuali.

**NORME CHE REGOLANO IL SERVIZIO Prestitempo online**

**Art. 1** – Il Servizio consente all'Aderente, mediante l'utilizzo di uno strumento informatico collegato alla rete Internet, di inviare o accedere ad informazioni (in seguito: Operazioni) in merito ai Servizi di Finanziamento. Le Operazioni effettuabili tramite il Servizio sono elencate nell' Allegato 1. L'Aderente utilizza il Servizio secondo le istruzioni operative dettagliate nella "Guida al Servizio" (in seguito: Guida) che verrà consegnata all'Aderente dalla Banca all'atto del perfezionamento del Contratto.

**Art. 2** – L'utilizzo del Servizio tramite strumento informatico collegato alla rete Internet deve avvenire a valere sulle "pagine" del sito Internet della Banca o tramite le diverse modalità tecniche ed informatiche descritte nella Guida. In nessun caso la Banca darà corso ad Operazioni richieste tramite posta elettronica.

**Art. 3** – Il Servizio sarà automaticamente esteso ai Servizi di Finanziamento dei quali l'Aderente divenga titolare, nel corso della vigenza del Contratto.

**Art. 4** – Ai fini dell'utilizzo del Servizio, l'Aderente avrà a disposizione i seguenti codici (in seguito: Codici di sicurezza):

- "Codice cliente" (scelto dall'Aderente e comunicato alla Banca al momento del primo utilizzo del Servizio);
- "PIN" (fornito dalla Banca all'Aderente);
- "Numero carta" (fornito dalla Banca all'Aderente);
- "Coordinate numeriche" (fornite dalla Banca all'Aderente; da utilizzarsi solo nel caso di operazioni dispositive).

L'Aderente accetta di essere identificato dalla Banca mediante la sola verifica dei Codici di sicurezza; per il che nessun ulteriore obbligo di accertamento incombe sulla Banca in merito alla legittimazione dei soggetti che dispongono le Operazioni tramite il Servizio.

L'Aderente riconosce, quindi, come valide sin d'ora le Operazioni eseguite dalla Banca sulla scorta della procedura di identificazione di cui al comma precedente, assumendosene ogni conseguente responsabilità. Ad ulteriore tutela dell'Aderente, la Banca esigerà dallo stesso un apposito codice (in seguito: Chiave di riconoscimento) che il medesimo dovrà esplicitare nell'Appendice al Contratto. Tramite la Chiave di riconoscimento, l'Aderente avrà la possibilità di attivare/disattivare stati di blocco del Servizio.

**Art. 5** – I Codici di sicurezza e la Chiave di riconoscimento sono strettamente personali; l'Aderente è tenuto a mantenerli segreti, nonché a custodirli con tutte le cautele indicate nella Guida avendo cura, in

particolare, di non conservarli insieme e di non annotarli su un unico documento. In ogni caso, resta ferma l'esclusiva responsabilità dell'Aderente per qualsivoglia conseguenza dannosa possa derivare dall'abuso e/o dall'uso illecito, da parte di chiunque e in qualunque modo avvenuto, dei Codici di Sicurezza e della Chiave di riconoscimento, nonché del loro smarrimento o sottrazione.

In caso di smarrimento o sottrazione dei Codici di Sicurezza, l'Aderente dovrà darne immediata comunicazione alla Banca secondo le modalità previste nella Guida ed inoltre farne immediata denuncia all'Autorità giudiziaria o di Polizia, copia di tale denuncia dovrà essere inviata alla Banca secondo le modalità indicate nella Guida.

A ricezione della predetta comunicazione la Banca provvederà a sospendere tempestivamente il Servizio.

Dopo la ricezione da parte della Banca di copia della denuncia di smarrimento o sottrazione presentata all' Autorità Giudiziaria o di Polizia, il Servizio sospeso verrà riattivato.

**Art. 6** – Le Operazioni disposte tramite il Servizio verranno eseguite una volta ultimata positivamente la procedura di verifica dei Codici di sicurezza da parte della Banca.

La Banca ha, peraltro, facoltà di rifiutare l'esecuzione delle Operazioni richieste dall'Aderente tramite il Servizio nei casi e secondo le modalità previste tanto dal terzo comma infra, quanto dalle norme contrattuali che regolano i singoli Servizi di Finanziamento.

Anche in caso di corretto utilizzo del Servizio da parte dell'Aderente, la Banca potrà non dar corso all'esecuzione delle Operazioni qualora:

- vi sia fondato motivo di ritenere che i Codici di Sicurezza dell'Aderente siano conosciuti da soggetti terzi;
  - vi sia altro giustificato motivo;
- delle suindicate evenienze la Banca darà tempestiva comunicazione all'Aderente stesso per via telematica.

**Art. 7.** Con la sottoscrizione del Contratto l'Aderente autorizza la Banca a:

- registrare in via continuativa e in forma integrale, senza bisogno di alcun preavviso, le conversazioni telefoniche inerenti al Servizio, tramite un sistema di registrazione automatica;
- registrare in via continuativa e in forma integrale, senza bisogno di alcun preavviso, le comunicazioni inerenti al Servizio eseguite mediante la rete Internet, tramite un sistema di registrazione automatica.

In considerazione della natura del Servizio, l'Aderente e la Banca si danno reciprocamente atto che la prova dell'esecuzione delle Operazioni secondo le disposizioni dell'Aderente è validamente fornita dalla Banca tramite le registrazioni delle comunicazioni di cui al comma precedente.

**Art. 8.** La Banca assumerà tutte le più opportune precauzioni per garantire la riservatezza delle informazioni trattate nell'ambito del Servizio; essa, peraltro, non sarà responsabile a fronte di utilizzi abusivi, perdita, alterazione e/o diffusione di informazioni che abbiano avuto luogo nell'ambito del Servizio quando tali eventi siano imputabili a terzi, ovvero ad eventi al di fuori del potere di controllo della stessa Banca.

**Art. 9.** In qualsiasi momento la Banca si riserva la facoltà di sospendere o interrompere il Servizio, in tutto o in parte, in presenza di situazioni che ne possano pregiudicare l'efficacia e/o la sicurezza. La Banca potrà pure sospendere l'utilizzo del Servizio in relazione all'Aderente purchè sussista un giustificato motivo.

L'Aderente ha facoltà di chiedere la sospensione o l'interruzione del Servizio nei casi e con le modalità previste nella Guida.

E' esclusa ogni responsabilità per la Banca a fronte di eventuali danni e/o pregiudizi che derivassero all'Aderente tanto da eventuali sospensioni e/o interruzioni del Servizio effettuati ai sensi del comma 1°, nonché da quelle sospensioni o interruzioni del Servizio che fossero cagionate da malfunzionamenti delle apparecchiature e/o degli strumenti di trasmissione/collegamento non imputabili alla Banca.

Il Servizio una volta sospeso o interrotto, può essere riattivato o disattivato definitivamente secondo le modalità previste nella Guida.

**Art. 10.** In presenza di giustificato motivo, la Banca potrà revocare all'Aderente la disponibilità del Servizio. All'uopo la Banca dovrà peraltro inviare all'Aderente una lettera raccomandata a/r; la revoca si intende perfezionata alla data indicata nella relativa comunicazione.

**Art. 11.** Il decesso o la sopravvenuta incapacità dell'Aderente, non saranno opponibili alla Banca finché a questa non venga prodotta documentazione legalmente idonea a comprovare il verificarsi di tali eventi. Il Servizio verrà revocato automaticamente alla data in cui sarà esibita alla Banca la suddetta documentazione.

**Art. 12.** E' esclusa ogni responsabilità della Banca per i rallentamenti e/o i malfunzionamenti delle reti di comunicazione, del servizio postale o di erogazione dell'energia elettrica, a qualsiasi causa imputabili, nonché per gli scioperi del personale della Banca ovunque verificatisi.

In aggiunta è esclusa qualsiasi responsabilità della Banca per impedimenti o ostacoli al funzionamento del Servizio determinati da modifiche legislative o da atti di autorità nazionali od estere, ovvero da provvedimenti o atti di natura giudiziaria o da qualsiasi altro fatto di terzi non imputabile alla Banca.

**Art. 13.** La Banca si riserva la facoltà, al fine di migliorare la qualità del Servizio, ovvero per proprie esigenze organizzative o altro giustificato motivo – quale, a titolo esemplificativo, la necessità di adeguarsi ad innovazioni legislative o l'opportunità di adattare il Servizio allo sviluppo tecnologico ed informatico ovvero di introdurre nuove applicazioni – di modificare le norme del Contratto, della Guida, nonché il contenuto dell'Allegato 1 anche prevedendo la corresponsione di un corrispettivo per il Servizio. Le eventuali modifiche del Contratto verranno comunicate dalla banca all'Aderente mediante comunicazione scritta. L'Aderente ha la facoltà di recedere dal Contratto nel termine di 15 giorni dalla ricezione della suindicata senza obbligo di penalità alcuna.

**Art. 14.** Le comunicazioni di cui al Contratto saranno rispettivamente indirizzate, dalla Banca all'Aderente, con pieno effetto, all'indirizzo da quest'ultimo indicato all'atto della stipulazione del Contratto oppure a quello successivamente comunicato alla Banca; dall'Aderente alla Banca presso Deutsche bank, Prestitempo online, via Santa Sofia, 10 - 20121 Milano.

**Art. 15.** Il Contratto è a tempo indeterminato. La Banca può recedere dando un preavviso non inferiore a 15 giorni con lettera raccomandata a/r indirizzata all'Aderente. L'Aderente può recedere dando comunicazione scritta con raccomandata a/r indirizzata alla Banca; quest'ultima si impegna a dare decorrenza al recesso nel più breve tempo possibile e comunque non oltre cinque giorni lavorativi successivi alla data di ricevimento della comunicazione.

La Banca può inoltre, recedere dal contratto con effetto immediato in presenza di una giusta causa, dandone comunicazione all'Aderente mediante lettera raccomandata a/r.

**Art. 16.** Il Servizio ed il Contratto sono disciplinati dalla legge italiana.

Ai sensi e per gli effetti dell'art 1341 c.c. l'Aderente approva specificatamente le disposizioni contenute nelle "Norme che regolano il servizio Prestitempo online" qui di seguito elencate:

**Art. 4, 2° e 3° comma** (esonero della Banca da qualsiasi onere di accertamento personale in merito alla legittimazione dei soggetti che hanno richiesto l'esecuzione di Operazioni a mezzo del Servizio).

**Art. 5** (dovere di custodia dei Codici di sicurezza e conseguente responsabilità dell'Aderente - obbligo a denuncia in caso di smarrimento o sottrazione dei Codici di sicurezza - riattivazione solo dopo la trasmissione della denuncia alla Banca).

**Art. 6, 2° e 3° comma** (facoltà della Banca di rifiutare l'esecuzione di Operazioni richieste dall'Aderente - impossibilità per l'Aderente, in taluni casi, di effettuare, tramite il Servizio, Operazioni aventi carattere dispositivo).

**Art. 7, 1° e 2° comma** (autorizzazione alla registrazione delle conversazioni telefoniche e delle comunicazioni intercorrenti mediante la rete Internet - valore probatorio delle

registrazioni delle conversazioni telefoniche e delle comunicazioni intercorrenti mediante la rete Internet).

**Art. 8** (esonero della Banca da responsabilità).

**Art. 9, 1° e 3° comma** (facoltà della Banca di sospendere o di far cessare il Servizio - esonero della Banca da responsabilità).

**Art. 10** (facoltà della Banca di revocare il Servizio).

**Art. 11** (opponibilità alla Banca della morte e della sopravvenuta incapacità di agire dell'Aderente - cessazione automatica del Servizio).

**Art. 12** (esonero della Banca da responsabilità).

**Art. 13** (facoltà della Banca di approntare modifiche e/o integrazione delle "Norme che regolano il servizio Prestitempo online", al contenuto dell'Allegato 1 ed alla Guida al Servizio - facoltà della Banca di variare le condizioni economiche del Servizio).

**Art. 15, 1° e 2° comma** (facoltà della Banca di recedere senza necessità di preavviso per giusta causa).

Luogo e data

Firma dell'Aderente

**Appendice** come previsto dall'art. 4 delle "Norme che regolano il servizio Prestitempo online"

Definizione della **Chiave di riconoscimento** ("Domanda/Risposta")

L'informazione sarà da Lei utilizzata in tutti i casi in cui dovesse essere necessario "validare" la Sua identità.

Nel caso dimenticassi il mio Codice cliente o dovessi porre rimedio a stati di blocco del servizio o ad altre situazioni di emergenza dello stesso genere, dettagliatamente descritte nella guida "Prestitempo online. Il suo finanziamento a portata di click" mi sarà richiesto di rispondere alla seguente domanda:

(Esempio di domanda: Qual'è la data del tuo anniversario. Esempio di risposta: 8 aprile 1978)

Domanda che mi dovrà essere posta

La mia risposta

Luogo e data

Firma dell'Aderente

Cognome e Nome, Via e numero civico, C.A.P., Città, Provincia
---

Agenzia	N. Protocollo
Data	

Abbiamo ricevuto la Sua del ..... che qui di seguito trascriviamo:

Spettabile **Deutsche Bank S.p.A.**

Il/La sottoscritto/a (in seguito: **Aderente**), i cui dati anagrafici sono di seguito riportati,

Cognome	Nome	Codice Fiscale
Data di nascita	Luogo di nascita	Cittadinanza
Indirizzo residenza (Via - Numero Civico - CAP - Città - Provincia - Stato)		
Numeri di telefono	Numero incluso di prefisso	Tipo
		Abitazione
		Cellulare
Indirizzo E-mail (1)		

(1) utilizzabili per comunicazioni dalla Banca all'Aderente

In qualità di titolare di uno o più Finanziamenti (di seguito Servizi di Finanziamento) appartenenti alle tipologie descritte nell'elenco allegato al **Contratto di adesione al servizio Prestitempo online** (in seguito: **Contratto**) che costituisce parte integrante dello stesso (in seguito: **Allegato 1**), chiede di potere usufruire del servizio Prestitempo online (in seguito: **Servizio**), prestato da Deutsche Bank S.p.A. (in seguito: **Banca**). Prende atto che l'adesione al Servizio è completamente gratuita e che il **Servizio** consente di effettuare le operazioni descritte nell'**Allegato 1** tramite strumento informatico collegato alla rete Internet.

Assume l'impegno di avvalersi del **Servizio** conformemente ai termini ed alle condizioni stabiliti delle "Norme che regolano il servizio Prestitempo online" sotto riportate, delle quali ha preso esatta e completa cognizione e che dichiara di accettare come clausole contrattuali.

### NORME CHE REGOLANO IL SERVIZIO Prestitempo online

**Art. 1** – Il Servizio consente all'Aderente, mediante l'utilizzo di uno strumento informatico collegato alla rete Internet, di inviare o accedere ad informazioni (in seguito: Operazioni) in merito ai Servizi di Finanziamento. Le Operazioni effettuabili tramite il Servizio sono elencate nell' Allegato 1. L'Aderente utilizza il Servizio secondo le istruzioni operative dettagliate nella "Guida al Servizio" (in seguito: Guida) che verrà consegnata all'Aderente dalla Banca all'atto del perfezionamento del Contratto.

**Art. 2** – L'utilizzo del Servizio tramite strumento informatico collegato alla rete Internet deve avvenire a valere sulle "pagine" del sito Internet della Banca o tramite le diverse modalità tecniche ed informatiche descritte nella Guida. In nessun caso la Banca darà corso ad Operazioni richieste tramite posta elettronica.

**Art. 3** – Il Servizio sarà automaticamente esteso ai Servizi di Finanziamento dei quali l'Aderente divenga titolare, nel corso della vigenza del Contratto.

**Art. 4** – Ai fini dell'utilizzo del Servizio, l'Aderente avrà a disposizione i seguenti codici (in seguito: Codici di sicurezza):

- "Codice cliente" (scelto dall'Aderente e comunicato alla Banca al momento del primo utilizzo del Servizio);
- "PIN" (fornito dalla Banca all'Aderente);
- "Numero carta" (fornito dalla Banca all'Aderente);
- "Coordinate numeriche" (fornite dalla Banca all'Aderente; da utilizzarsi solo nel caso di operazioni dispositive).

L'Aderente accetta di essere identificato dalla Banca mediante la sola verifica dei Codici di sicurezza; per il che nessun ulteriore obbligo di accertamento incombe sulla Banca in merito alla legittimazione dei soggetti che dispongono le Operazioni tramite il Servizio.

L'Aderente riconosce, quindi, come valide sin d'ora le Operazioni eseguite dalla Banca sulla scorta della procedura di identificazione di cui al comma precedente, assumendosene ogni conseguente responsabilità. Ad ulteriore tutela dell'Aderente, la Banca esigerà dallo stesso un apposito codice (in seguito: Chiave di riconoscimento) che il medesimo dovrà esplicitare nell'Appendice al Contratto. Tramite la Chiave di riconoscimento, l'Aderente avrà la possibilità di attivare/disattivare stati di blocco del Servizio.

**Art. 5** – I Codici di sicurezza e la Chiave di riconoscimento sono strettamente personali; l'Aderente è tenuto a mantenerli segreti, nonché a custodirli con tutte le cautele indicate nella Guida avendo cura, in

particolare, di non conservarli insieme e di non annotarli su un unico documento. In ogni caso, resta ferma l'esclusiva responsabilità dell'Aderente per qualsivoglia conseguenza dannosa possa derivare dall'abuso e/o dall'uso illecito, da parte di chiunque e in qualunque modo avvenuto, dei Codici di Sicurezza e della Chiave di riconoscimento, nonché del loro smarrimento o sottrazione.

In caso di smarrimento o sottrazione dei Codici di Sicurezza, l'Aderente dovrà darne immediata comunicazione alla Banca secondo le modalità previste nella Guida ed inoltre farne immediata denuncia all'Autorità giudiziaria o di Polizia, copia di tale denuncia dovrà essere inviata alla Banca secondo le modalità indicate nella Guida.

A ricezione della predetta comunicazione la Banca provvederà a sospendere tempestivamente il Servizio.

Dopo la ricezione da parte della Banca di copia della denuncia di smarrimento o sottrazione presentata all' Autorità Giudiziaria o di Polizia, il Servizio sospeso verrà riattivato.

**Art. 6** – Le Operazioni disposte tramite il Servizio verranno eseguite una volta ultimata positivamente la procedura di verifica dei Codici di sicurezza da parte della Banca.

La Banca ha, peraltro, facoltà di rifiutare l'esecuzione delle Operazioni richieste dall'Aderente tramite il Servizio nei casi e secondo le modalità previste tanto dal terzo comma infra, quanto dalle norme contrattuali che regolano i singoli Servizi di Finanziamento.

Anche in caso di corretto utilizzo del Servizio da parte dell'Aderente, la Banca potrà non dar corso all'esecuzione delle Operazioni qualora:

- vi sia fondato motivo di ritenere che i Codici di Sicurezza dell'Aderente siano conosciuti da soggetti terzi;
  - vi sia altro giustificato motivo;
- delle suindicate evenienze la Banca darà tempestiva comunicazione all'Aderente stesso per via telematica.

**Art. 7.** Con la sottoscrizione del Contratto l'Aderente autorizza la Banca a:

- registrare in via continuativa e in forma integrale, senza bisogno di alcun preavviso, le conversazioni telefoniche inerenti al Servizio, tramite un sistema di registrazione automatica;
- registrare in via continuativa e in forma integrale, senza bisogno di alcun preavviso, le comunicazioni inerenti al Servizio eseguite mediante la rete Internet, tramite un sistema di registrazione automatica.

In considerazione della natura del Servizio, l'Aderente e la Banca si danno reciprocamente atto che la prova dell'esecuzione delle Operazioni secondo le disposizioni dell'Aderente è validamente fornita dalla Banca tramite le registrazioni delle comunicazioni di cui al comma precedente.

**Art. 8.** La Banca assumerà tutte le più opportune precauzioni per garantire la riservatezza delle informazioni trattate nell'ambito del Servizio; essa, peraltro, non sarà responsabile a fronte di utilizzi abusivi, perdita, alterazione e/o diffusione di informazioni che abbiano avuto luogo nell'ambito del Servizio quando tali eventi siano imputabili a terzi, ovvero ad eventi al di fuori del potere di controllo della stessa Banca.

**Art. 9.** In qualsiasi momento la Banca si riserva la facoltà di sospendere o interrompere il Servizio, in tutto o in parte, in presenza di situazioni che ne possano pregiudicare l'efficacia e/o la sicurezza. La Banca potrà pure sospendere l'utilizzo del Servizio in relazione all'Aderente purchè sussista un giustificato motivo.

L'Aderente ha facoltà di chiedere la sospensione o l'interruzione del Servizio nei casi e con le modalità previste nella Guida.

E' esclusa ogni responsabilità per la Banca a fronte di eventuali danni e/o pregiudizi che derivassero all'Aderente tanto da eventuali sospensioni e/o interruzioni del Servizio effettuati ai sensi del comma 1°, nonché da quelle sospensioni o interruzioni del Servizio che fossero cagionate da malfunzionamenti delle apparecchiature e/o degli strumenti di trasmissione/collegamento non imputabili alla Banca.

Il Servizio una volta sospeso o interrotto, può essere riattivato o disattivato definitivamente secondo le modalità previste nella Guida.

**Art. 10.** In presenza di giustificato motivo, la Banca potrà revocare all'Aderente la disponibilità del Servizio. All'uopo la Banca dovrà peraltro inviare all'Aderente una lettera raccomandata a/r; la revoca si intende perfezionata alla data indicata nella relativa comunicazione.

**Art. 11.** Il decesso o la sopravvenuta incapacità dell'Aderente, non saranno opponibili alla Banca finché a questa non venga prodotta documentazione legalmente idonea a comprovare il verificarsi di tali eventi. Il Servizio verrà revocato automaticamente alla data in cui sarà esibita alla Banca la suddetta documentazione.

**Art. 12.** E' esclusa ogni responsabilità della Banca per i rallentamenti e/o i malfunzionamenti delle reti di comunicazione, del servizio postale o di erogazione dell'energia elettrica, a qualsiasi causa imputabili, nonché per gli scioperi del personale della Banca ovunque verificatisi.

In aggiunta è esclusa qualsiasi responsabilità della Banca per impedimenti o ostacoli al funzionamento del Servizio determinati da modifiche legislative o da atti di autorità nazionali od estere, ovvero da provvedimenti o atti di natura giudiziaria o da qualsiasi altro fatto di terzi non imputabile alla Banca.

**Art. 13.** La Banca si riserva la facoltà, al fine di migliorare la qualità del Servizio, ovvero per proprie esigenze organizzative o altro giustificato motivo – quale, a titolo esemplificativo, la necessità di adeguarsi ad innovazioni legislative o l'opportunità di adattare il Servizio allo sviluppo tecnologico ed informatico ovvero di introdurre nuove applicazioni – di modificare le norme del Contratto, della Guida, nonché il contenuto dell'Allegato 1 anche prevedendo la corresponsione di un corrispettivo per il Servizio. Le eventuali modifiche del Contratto verranno comunicate dalla banca all'Aderente mediante comunicazione scritta. L'Aderente ha la facoltà di recedere dal Contratto nel termine di 15 giorni dalla ricezione della suindicata senza obbligo di penalità alcuna.

**Art. 14.** Le comunicazioni di cui al Contratto saranno rispettivamente indirizzate, dalla Banca all'Aderente, con pieno effetto, all'indirizzo da quest'ultimo indicato all'atto della stipulazione del Contratto oppure a quello successivamente comunicato alla Banca; dall'Aderente alla Banca presso Deutsche bank, Prestitempo online, via Santa Sofia, 10 - 20121 Milano.

**Art. 15.** Il Contratto è a tempo indeterminato. La Banca può recedere dando un preavviso non inferiore a 15 giorni con lettera raccomandata a/r indirizzata all'Aderente. L'Aderente può recedere dando comunicazione scritta con raccomandata a/r indirizzata alla Banca; quest'ultima si impegna a dare decorrenza al recesso nel più breve tempo possibile e comunque non oltre cinque giorni lavorativi successivi alla data di ricevimento della comunicazione.

La Banca può inoltre, recedere dal contratto con effetto immediato in presenza di una giusta causa, dandone comunicazione all'Aderente mediante lettera raccomandata a/r.

**Art. 16.** Il Servizio ed il Contratto sono disciplinati dalla legge italiana.

Ai sensi e per gli effetti dell'art 1341 c.c. l'Aderente approva specificatamente le disposizioni contenute nella "Norme che regolano il servizio Prestitempo online" qui di seguito elencate:

**Art. 4, 2° e 3° comma** (esonero della Banca da qualsiasi onere di accertamento personale in merito alla legittimazione dei soggetti che hanno richiesto l'esecuzione di Operazioni a mezzo del Servizio).

**Art. 5** (dovere di custodia dei Codici di sicurezza e conseguente responsabilità dell'Aderente - obbligo a denuncia in caso di smarrimento o sottrazione dei Codici di sicurezza - riattivazione solo dopo la trasmissione della denuncia alla Banca).

**Art. 6, 2° e 3° comma** (facoltà della Banca di rifiutare l'esecuzione di Operazioni richieste dall'Aderente - impossibilità per l'Aderente, in taluni casi, di effettuare, tramite il Servizio, Operazioni aventi carattere dispositivo).

**Art. 7, 1° e 2° comma** (autorizzazione alla registrazione delle conversazioni telefoniche e delle comunicazioni intercorrenti mediante la rete Internet - valore probatorio delle

registrazioni delle conversazioni telefoniche e delle comunicazioni intercorrenti mediante la rete Internet).

**Art. 8** (esonero della Banca da responsabilità).

**Art. 9, 1° e 3° comma** (facoltà della Banca di sospendere o di far cessare il Servizio - esonero della Banca da responsabilità).

**Art. 10** (facoltà della Banca di revocare il Servizio).

**Art. 11** (opponibilità alla Banca della morte e della sopravvenuta incapacità di agire dell'Aderente - cessazione automatica del Servizio).

**Art. 12** (esonero della Banca da responsabilità).

**Art. 13** (facoltà della Banca di approntare modifiche e/o integrazione delle "Norme che regolano il servizio Prestitempo online", al contenuto dell'Allegato 1 ed alla Guida al Servizio - facoltà della Banca di variare le condizioni economiche del Servizio).

**Art. 15, 1° e 2° comma** (facoltà della Banca di recedere senza necessità di preavviso per giusta causa).

Ci dichiariamo d'accordo sul suo contenuto e porgiamo distinti saluti.

Luogo e data

Deutsche Bank S.p.A.

**Appendice** come previsto dall'art. 4 delle "Norme che regolano il servizio Prestitempo online"

Definizione della **Chiave di riconoscimento** ("Domanda/Risposta")

L'informazione sarà da Lei utilizzata in tutti i casi in cui dovesse essere necessario "validare" la Sua identità.

Nel caso dimenticassi il mio Codice cliente o dovessi porre rimedio a stati di blocco del servizio o ad altre situazioni di emergenza dello stesso genere, dettagliatamente descritte nella guida "Prestitempo online. Il suo finanziamento a portata di click" mi sarà richiesto di rispondere alla seguente domanda:

(Esempio di domanda: Qual'è la data del tuo anniversario. Esempio di risposta: 8 aprile 1978)

Domanda che mi dovrà essere posta

La mia risposta

Luogo e data

Deutsche Bank S.p.A.

## Prestitempo online: descrizione delle operazioni a valere sui rapporti di finanziamento intrattenuti dall'Aderente.

Qui di seguito si riporta l'elenco delle operazioni che il Cliente potrà compiere con il servizio Prestitempo online.

TIPO FINANZIAMENTO	OPERAZIONI EFFETTUABILI
<b>FINANZIAMENTO CON PIANO DI RIMBORSO A RATE FISSE ( es: Finanziamenti finalizzati, Formula Fedeltà, Formula Sprint)</b>	<p><b>POSIZIONE DEL FINANZIAMENTO: INFORMAZIONI GENERALI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Data accensione</li> <li>• Importo finanziamento</li> <li>• Numero rate</li> <li>• Importo ciascuna rata</li> <li>• Data scadenza mensile delle rate</li> <li>• Scadenza della prima rata</li> <li>• Scadenza dell'ultima rata</li> <li>• Spese di istruttoria</li> <li>• Tan e Taeg</li> <li>• Punto vendita presso il quale è stato acquistato il bene/servizio</li> </ul> <p>VISUALIZZAZIONE E VARIAZIONE DATI ANAGRAFICI RICHIESTA DUPLICATI CARNET</p> <p><b>MODALITÀ DI RIMBORSO DEL FINANZIAMENTO</b></p> <p>VISUALIZZAZIONE, ATTIVAZIONE E MODIFICA DATI RID</p> <p><b>SITUAZIONE CONTABILE DEL FINANZIAMENTO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Data e importo ultima rata contabilizzata</li> <li>• Data e importo prossima rata in scadenza</li> <li>• Numero rate mancanti</li> <li>• Importo ancora da pagare</li> <li>• Importo mora</li> <li>• Importo rinfanziabile (maxi rata prevista per finanziamenti " Opzione Prestitempo")</li> </ul> <p>VISUALIZZAZIONE PIANO AMMORTAMENTO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elenco rate con relativo importo data valuta e scadenza</li> </ul> <p><b>VISUALIZZAZIONE OFFERTE IN CORSO</b></p> <p><b>RICHIESTA DI UN NUOVO FINANZIAMENTO</b></p>
<b>FINANZIAMENTO TORNACONTO E TORNACONTO CARD (OVE PRESENTE)</b>	<p><b>POSIZIONE DEL FINANZIAMENTO: INFORMAZIONI GENERALI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fido accordato</li> <li>• Importo utilizzato</li> <li>• Disponibilità attuale</li> <li>• Importo minimo da versare</li> <li>• Tan e Taeg</li> <li>• Numero Tornaconto card</li> <li>• Disponibilità carta</li> <li>• Fido carta</li> </ul> <p>VISUALIZZAZIONE E MODIFICA DATI ANAGRAFICI RICHIESTA SPEDIZIONE DUPLICATO PIN INFORMATIVA PER BLOCCO CARTA CAUSA FURTO/SMARRIMENTO RICHIESTA RIEMMISSIONE TORNACONTO CARD</p> <p><b>MODALITÀ DI RIMBORSO DEL FINANZIAMENTO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elenco modalità alternative ammesse</li> </ul> <p><b>SITUAZIONE CONTABILE DEL FINANZIAMENTO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilità del mese</li> <li>• Dettaglio situazione contabile <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dettaglio movimenti (Dati estratto conto)</li> </ul> </li> </ul> <p>IMPORTO DA VERSARE A SALDO CALCOLO DEL MINIMO DOVUTO IN SEGUITO A NUOVO PRELIEVO RICHIESTA AUMENTO FIDO RICHIESTA PRELIEVO</p>
<b>CARTA TORNACONTO E CARTA FIDELITY</b>	<p><b>POSIZIONE DEL FINANZIAMENTO: INFORMAZIONI GENERALI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero carta</li> <li>• Disponibilità carta</li> <li>• Fido della carta</li> </ul> <p>VISUALIZZAZIONE E MODIFICA DATI ANAGRAFICI RICHIESTA SPEDIZIONE DUPLICATO PIN INFORMATIVA PER BLOCCO CARTA CAUSA FURTO/SMARRIMENTO RICHIESTA RIEMMISSIONE CARTA TORNACONTO</p> <p><b>MODALITÀ DI RIMBORSO DEL FINANZIAMENTO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elenco modalità alternative ammesse</li> </ul> <p><b>SITUAZIONE CONTABILE DEL FINANZIAMENTO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilità attuale</li> </ul> <p><b>DETTAGLIO SITUAZIONE CONTABILE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dettaglio Movimenti</li> </ul> <p>IMPORTO DA VERSARE A SALDO</p>

## Prestitempo online: descrizione delle operazioni a valere sui rapporti di finanziamento intrattenuti dall'Aderente.

Qui di seguito si riporta l'elenco delle operazioni che il Cliente potrà compiere con il servizio Prestitempo online.

TIPO FINANZIAMENTO	OPERAZIONI EFFETTUABILI
<b>FINANZIAMENTO CON PIANO DI RIMBORSO A RATE FISSE ( es: Finanziamenti finalizzati, Formula Fedeltà, Formula Sprint)</b>	<p><b>POSIZIONE DEL FINANZIAMENTO: INFORMAZIONI GENERALI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Data accensione</li> <li>• Importo finanziamento</li> <li>• Numero rate</li> <li>• Importo ciascuna rata</li> <li>• Data scadenza mensile delle rate</li> <li>• Scadenza della prima rata</li> <li>• Scadenza dell'ultima rata</li> <li>• Spese di istruttoria</li> <li>• Tan e Taeg</li> <li>• Punto vendita presso il quale è stato acquistato il bene/servizio</li> </ul> <p>VISUALIZZAZIONE E VARIAZIONE DATI ANAGRAFICI RICHIESTA DUPLICATI CARNET</p> <p><b>MODALITÀ DI RIMBORSO DEL FINANZIAMENTO</b></p> <p>VISUALIZZAZIONE, ATTIVAZIONE E MODIFICA DATI RID</p> <p><b>SITUAZIONE CONTABILE DEL FINANZIAMENTO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Data e importo ultima rata contabilizzata</li> <li>• Data e importo prossima rata in scadenza</li> <li>• Numero rate mancanti</li> <li>• Importo ancora da pagare</li> <li>• Importo mora</li> <li>• Importo rinfanziabile (maxi rata prevista per finanziamenti " Opzione Prestitempo")</li> </ul> <p>VISUALIZZAZIONE PIANO AMMORTAMENTO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elenco rate con relativo importo data valuta e scadenza</li> </ul> <p><b>VISUALIZZAZIONE OFFERTE IN CORSO</b></p> <p><b>RICHIESTA DI UN NUOVO FINANZIAMENTO</b></p>
<b>FINANZIAMENTO TORNACONTO E TORNACONTO CARD (OVE PRESENTE)</b>	<p><b>POSIZIONE DEL FINANZIAMENTO: INFORMAZIONI GENERALI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fido accordato</li> <li>• Importo utilizzato</li> <li>• Disponibilità attuale</li> <li>• Importo minimo da versare</li> <li>• Tan e Taeg</li> <li>• Numero Tornaconto card</li> <li>• Disponibilità carta</li> <li>• Fido carta</li> </ul> <p>VISUALIZZAZIONE E MODIFICA DATI ANAGRAFICI RICHIESTA SPEDIZIONE DUPLICATO PIN INFORMATIVA PER BLOCCO CARTA CAUSA FURTO/SMARRIMENTO RICHIESTA RIEMMISSIONE TORNACONTO CARD</p> <p><b>MODALITÀ DI RIMBORSO DEL FINANZIAMENTO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elenco modalità alternative ammesse</li> </ul> <p><b>SITUAZIONE CONTABILE DEL FINANZIAMENTO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilità del mese</li> <li>• Dettaglio situazione contabile <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dettaglio movimenti (Dati estratto conto)</li> </ul> </li> </ul> <p>IMPORTO DA VERSARE A SALDO CALCOLO DEL MINIMO DOVUTO IN SEGUITO A NUOVO PRELIEVO RICHIESTA AUMENTO FIDO RICHIESTA PRELIEVO</p>
<b>CARTA TORNACONTO E CARTA FIDELITY</b>	<p><b>POSIZIONE DEL FINANZIAMENTO: INFORMAZIONI GENERALI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero carta</li> <li>• Disponibilità carta</li> <li>• Fido della carta</li> </ul> <p>VISUALIZZAZIONE E MODIFICA DATI ANAGRAFICI RICHIESTA SPEDIZIONE DUPLICATO PIN INFORMATIVA PER BLOCCO CARTA CAUSA FURTO/SMARRIMENTO RICHIESTA RIEMMISSIONE CARTA TORNACONTO</p> <p><b>MODALITÀ DI RIMBORSO DEL FINANZIAMENTO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elenco modalità alternative ammesse</li> </ul> <p><b>SITUAZIONE CONTABILE DEL FINANZIAMENTO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilità attuale</li> </ul> <p><b>DETTAGLIO SITUAZIONE CONTABILE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dettaglio Movimenti</li> </ul> <p>IMPORTO DA VERSARE A SALDO</p>